

Application clients (FR)

Envoyer par fax au : +33 1 53 01 44 63

VOUS N'AVEZ RIEN À PERDRE... SAUF DU POIDS !
EN SAVOIR PLUS A L'ADRESSE GUARANTEE.VI.COM



BALANCE KIT **49,99 €**
ÉCONOMISEZ 13 €



INCLUS : 30 repas complets !
Notre savoir-faire dans un savant mélange de protéines de haute qualité. Des échantillons de nos Shape-Up™ Flavour Mix-Ins.

SHAPE KIT **99,99 €**
ÉCONOMISEZ 25 €



INCLUS : 60 repas complets !
Deux shakes par jour pour vous aider à sculpter votre corps. Des échantillons de nos Shape-Up™ Flavour Mix-Ins.

BOOST KIT **159,99 €**
ÉCONOMISEZ 40 €



INCLUS : 60 repas complets !
Deux shakes par jour pour vous aider à sculpter votre corps. Deux boîtes de Nutra-Cookie®, dont une aux pépites de chocolat et l'autre à l'avoine et aux raisins. Des échantillons de nos Shape-Up™ Flavour Mix-Ins.

PRODUITS ADDITIONNELS

NOM DU PRODUIT	PRIX	QTÉ	EXPÉDITION AUTOMATIQUE
Nutra Cookie® Oatmeal Raisin	34,99 €/boîte		<input type="checkbox"/>
Nutra Cookie® Chocolate Chip	34,99 €/boîte		<input type="checkbox"/>
Vi Bites™ Glorious Greens (7 Sachets) 18QV	15,99 €		<input type="checkbox"/>
Vi Bites™ Fruit Frenzy (7 Sachets) 18QV	15,99 €		<input type="checkbox"/>
Vi Bites™ Chocolate Monkey (7 Sachets) 18QV	15,99 €		<input type="checkbox"/>
Vi Bites™ Fiesta Nut (7 Sachets) 18QV	15,99 €		<input type="checkbox"/>
Vi Bites™ LOSE it! Pack (2 boîtes -Fruit Frenzy & Glorious Greens)	30,99 €		<input type="checkbox"/>
Vi Bites™ BUILD it! Pack (2 boîtes - Chocolate Monkey & Fiesta Nut)	30,99 €		<input type="checkbox"/>

NOUVEAUX!

OUI ! ENVOYER MA COMMANDE EN EXPÉDITION AUTOMATIQUE

5. 12. 19.

Lors de l'achat d'un Executive Promoter System ou d'un Star Promoter System, le traitement et la livraison des commandes en expédition automatique commencent le mois suivant à la date choisie. Si cette date tombe un week-end ou un jour férié, les commandes sont traitées le dernier jour ouvrable avant la date d'expédition automatique.

ÉCHELLE DES FRAIS DE PORT ET D'EMBALLAGE

Total de la commande	Frais de port et d'emballage
0,00 € – 49,99 €	6,99 €
50,00 € – 99,99 €	12,99 €
100,00 € – 249,99 €	17,99 €
250,00 € – 499,99 €	21,99 €
500,00 € – 699,99 €	24,99 €
Plus de 700,00 €	26,99 €

TVA non comprise. La TVA sur les frais de livraison peut varier et dépend des produits commandés. Vi utilise le taux de TVA qui s'applique aux produits achetés et se base sur ce taux lors du calcul de la TVA sur les frais de livraison.

Tous les prix s'entendent TVA comprise ; les frais de livraison et de manutention sont facturés séparément.

3 FOR FREE



PROCHAIN KIT GRATUIT

Motivez 3 clients à acheter l'un de nos Challenge Kits d'une valeur équivalente ou supérieure à votre propre Kit, et gagnez des points à échanger contre un Kit ou un autre produit gratuit !

Frais de livraison et de manutention en sus. Les clients ayant eux-mêmes droit à un Kit gratuit ne sont pas pris en compte pour votre qualification 3 FOR FREE.

PROJECT 10™

La perte de 10 lbs. (~5 kg) permet d'offrir des boissons, des en-cas et des repas nutritifs pendant 90 jours à un enfant dans le cadre du programme Project 10. Tous les détails sur project10.vi.com.

Vi recommande de se fixer des objectifs de perte de poids de 2 lbs. (~1 kg) maximum par semaine. Les produits Vi sont à utiliser uniquement en tant que compléments dans le cadre d'un régime équilibré et d'une activité physique régulière et ne peuvent en aucun cas les remplacer. Si vous souffrez de problèmes médicaux, consultez un médecin.

DONNÉES PERSONNELLES

Identifiant Vi du recruteur :

Nom :

Prénom :

Le recruteur est un Vi Independent Promoter (VIP) existant, qui vous inscrit comme nouveau client. Le recruteur peut vous intégrer dans sa propre équipe à tout moment en tant que nouveau client.

Nom : _____ Prénom : _____

Date de naissance : / / Sexe : Homme Femme

Nom de l'entreprise * : _____

*Si des commandes sont effectuées au nom d'une entité juridique, complétez le formulaire d'inscription pour les entreprises et envoyez-le nous (champ obligatoire).

Numéro de tél. du domicile : _____ Numéro de tél. mobile : _____

avec indicatif du pays avec indicatif du pays

Adresse e-mail : _____

Adresse postale/de livraison : _____

Code postal : _____ Ville : _____ Pays : _____

Dans les présentes Conditions générales :

L'entreprise Vi Germany GmbH, située à Leopoldstraße 256, 80807 Munich, Allemagne est dénommée « Vi ».

Les commandes sont effectuées sous réserve d'acceptation et de disponibilité. Vi garantit que tous les produits sont livrés aux clients à l'adresse indiquée sur le formulaire de demande dans les 30 jours après réception du formulaire. Si les produits ne sont pas livrés dans le délai spécifié ou que vous n'êtes pas satisfait de la qualité des produits, vous avez droit à un remboursement, indépendamment de tout autre droit ou recours. Conformément au paragraphe 7 des présentes Conditions générales, vous avez le droit d'annuler votre contrat.

En apposant ma signature, j'accepte les Conditions générales Vi associées à cette application et régissant notamment la collecte, le traitement et l'utilisation de mes données personnelles en vertu de la politique de confidentialité des données. Vi collecte et stocke les informations concernant vos activités de client et les ajoute aux données que vous nous envoyez en nous transmettant le présent accord (y compris, mais sans s'y limiter, votre nom, votre adresse e-mail, votre adresse et votre date de naissance).

INFORMATIONS DE FACTURATION : Carte de paiement

Nom sur la carte de paiement : _____

Numéro de carte de paiement : _____

Date d'expiration : / / Code de sécurité : _____

Type de carte : Visa MasterCard American Express

Signature du titulaire de la carte :

J'autorise Vi à débiter mon compte du montant spécifié. Je m'engage à payer la somme due conformément aux conditions d'utilisation de la carte. J'autorise Vi à ajouter la TVA et les frais de livraison et de manutention à ma commande.

Adresse de facturation :

Code postal : _____ Ville : _____ Pays : _____

Vi utilise les données collectées à des fins d'analyses démographiques et statistiques, d'études de marché et marketing. Vi s'engage à ne pas partager vos données avec des annonceurs indépendants.

Vi est en droit de partager vos données personnelles avec les entreprises affiliées au groupe Vi, en particulier ViSalus, Inc., dont le siège social se situe à Troy, dans le Michigan, et à Los Angeles, en Californie (États-Unis).

Nous garantissons la sécurité de vos informations personnelles dans nos locaux, respectons votre vie privée et comprenons l'importance de la protection de vos données personnelles.

Signature du client : X _____



Application clients (FR)

Envoyer par fax au : +33 1 53 01 44 63

CONDITIONS GÉNÉRALES

CONSOmmATEUR

Vous devez lire attentivement les Conditions générales avant d'effectuer une commande en vue de l'achat d'un produit via les sites Web gérés et/ou fournis par Vi (parmi ceux-ci figurent notamment les sites Web de nos promoteurs, ci-après conjointement dénommés « Sites Web »). Nous vous recommandons d'imprimer les Conditions générales ou de les enregistrer sur un périphérique de stockage de données. Les présentes Conditions générales s'appliquent à toutes les commandes que vous effectuez en tant que client en vue de l'achat d'un produit proposé sur les sites Web ou via cette demande.

1. RÉGLEMENT RELATIF À LA COMMANDE SUR LES SITES WEB

Vous devez avoir au moins 18 ans pour pouvoir effectuer une commande sur les sites Web.

2. VENDEUR

Les ventes sont effectuées via l'entreprise Vi Germany GmbH (« Vi », « nous », « nos », « notre »), Leopoldstraße 256, 80807 Munich, Allemagne, inscrite au registre du commerce du tribunal administratif de Francfort-sur-le-Main sous la référence HRB 95656, directeurs généraux : Ryan Blair, Todd Goergen et Adam Morgan, n° de TVA : DE292108491. (Numéro de téléphone : 00800 2639 2984 (Des frais peuvent s'appliquer), e-mail : franceinfo@vi.com.)

3. VOS COMMANDES

Vous pouvez effectuer des commandes standard et en expédition automatique via les sites Web. Si aucune autre désignation n'a été spécifiée dans les présentes Conditions générales, le terme « commande » fait référence aux commandes standard ainsi qu'aux commandes en expédition automatique.

3.1 Commandes standard : avant d'effectuer une commande standard, vous avez la possibilité de vérifier les détails de votre commande et de les modifier. Lorsque vous effectuez une commande standard, nous enregistrons les détails de votre commande. Lorsque vous effectuez une commande standard en vue de l'achat d'un produit sur l'un de nos sites Web, nous vous envoyons un e-mail confirmant la réception de votre commande et reprenant les détails de votre commande (« e-mail de confirmation »). Nous vous recommandons d'imprimer cet e-mail de confirmation ou de l'enregistrer sur un périphérique de stockage de données. L'envoi de l'e-mail de confirmation implique la conclusion d'un contrat d'achat juridiquement contraignant entre Vi et vous.

3.2 Vos commandes en expédition automatique : vous avez la possibilité de recevoir les produits proposés sur les sites Web par expédition automatique chaque mois. Lorsque vous effectuez une commande en expédition automatique, nous nous autorisons à livrer vos produits sur une base mensuelle (i) à la date d'expédition automatique que vous avez spécifiée lors du processus de commande ou (ii) jusqu'à trois (3) jours ouvrables avant la date d'expédition automatique si celle-ci tombe un week-end ou un jour férié. Notez que nous procédons à la livraison des produits à la date d'expédition automatique et que ceux-ci vous parviendront après cette date. Avant d'effectuer une commande en expédition automatique, vous avez la possibilité de vérifier les détails de votre commande et de les modifier. Lorsque vous effectuez une commande en expédition automatique, nous enregistrons les détails de votre commande.

Nous vous enverrons ensuite un e-mail de confirmation attestant de la réception de votre commande en expédition automatique. L'envoi de cet e-mail de confirmation implique la conclusion de deux contrats juridiquement contraignants, à savoir l'un régissant la première livraison de produits et l'autre les livraisons en expédition automatique. Les contrats de vente conclus entre Vi et vous qui régissent les livraisons récurrentes prévues après la livraison initiale de produits prennent effet au moment où sont effectuées ces livraisons récurrentes ultérieures.

Aucune commande minimale n'est requise. Vous pouvez apporter des modifications à vos commandes en expédition automatique par e-mail ou en contactant le service client de Vi par téléphone. Les modifications apportées aux commandes doivent parvenir à Vi au moins deux (2) jours civils avant la date d'expédition automatique ; ce principe s'applique également si la date d'expédition automatique tombe un week-end ou un jour férié. Les modifications apportées aux commandes dans ce délai ou après ce délai peuvent n'être prises en compte que le mois suivant.

Vous pouvez annuler vos commandes en expédition automatique et le contrat régissant les livraisons en expédition automatique à tout moment, moyennant un préavis de deux (2) jours civils avant la prochaine date d'expédition automatique. Pour ce faire, contactez le service client de Vi par téléphone ou par e-mail à l'adresse franceinfo@vi.com. Si votre notification de résiliation nous parvient au cours de ce délai de préavis ou après l'expiration de ce dernier, la résiliation prendra effet le mois suivant.

Vi se réserve le droit de mettre fin aux commandes clients en expédition automatique, moyennant un délai de préavis d'un (1) mois.

4. PRIX ET PAIEMENT

Tous les prix indiqués sur les sites Web s'entendent en euros. Tous les prix comprennent la TVA légale en vigueur. Nous proposons les modes de paiement suivants :

- Carte de paiement (Visa, MasterCard, American Express, Diner's Club) : si vous payez par carte de paiement, le montant correspondant vous sera facturé immédiatement. Dans le cas de commandes en expédition automatique, le montant correspondant vous sera facturé chaque mois à la date de l'expédition automatique. Si la date d'expédition automatique tombe un week-end ou un jour férié, le montant correspondant vous sera facturé jusqu'à trois (3) jours ouvrables avant la date d'expédition automatique.

5. LIVRAISON

Cliquez ici ou rendez-vous sur l'adresse fr.vi.com pour plus d'informations concernant les modes de livraison disponibles et les frais de livraison. Nous n'effectuons les livraisons qu'à des adresses situées en France Métropolitaine.

6. DISPONIBILITÉ ET TRAITEMENT DES COMMANDES

Notez que toutes les indications concernant les jours d'expédition et de livraison sont sans garantie. Nous vous avertirons par e-mail si l'un des produits commandés est temporairement indisponible. Si vous avez commandé plusieurs produits, mais que l'un d'entre eux est temporairement indisponible, nous vous livrerons les produits disponibles. Dès que le produit en question sera à nouveau disponible, nous vous l'enverrons immédiatement, sans frais supplémentaires. Si vous ne voulez pas que ce produit vous soit livré ultérieurement, vous pouvez annuler votre commande par téléphone via notre ligne directe et gratuite de service à la clientèle : 00800 2639 2984 (Des frais peuvent s'appliquer). Si vous annulez votre commande, le compte bancaire associé à votre carte de paiement ne sera pas débité.

Si, exceptionnellement, un produit s'avère définitivement indisponible, nous vous informerons par e-mail de l'impossibilité d'exécuter votre commande et de traiter votre paiement.

7. DROIT DE RÉSILIATION, INSTRUCTIONS RELATIVES À LA RÉSILIATION ET FRAIS LIÉS AU RETOUR DE PRODUITS

Vous pouvez résilier ce contrat par écrit sans motif dans un délai de 14 jours (la « Période de résiliation ») par courrier, fax ou e-mail. Si les produits vous sont livrés avant l'expiration de la Période de résiliation, nous vous demandons de bien vouloir nous les renvoyer. La Période de résiliation expire à compter de la date d'exécution du présent contrat ou à la réception des produits (dans le cas d'une livraison partielle de produits similaires, la période de résiliation expire dès réception de la première livraison partielle), et non avant que nous ayons rempli nos obligations d'information, conformément à la législation française.

L'envoi de la notification de résiliation ou le retour des produits dans les délais suffit à respecter la période de résiliation. Veuillez adresser votre résiliation à : Vi Germany GmbH, Leopoldstraße 256, 80807 Munich, Allemagne, franceinfo@vi.com.

CONSEQUENCES DE LA RÉSILIATION

En cas de résiliation effective, les paiements reçus par les deux parties devront être remboursés, et tous les avantages en découlant (p. ex. les intérêts) devront être annulés. Si vous êtes dans l'incapacité de rembourser les paiements reçus ou d'annuler les avantages qui y sont associés (p. ex. ceux liés à l'utilisation), ou si vous pouvez uniquement

effectuer un remboursement partiel ou que les produits retournés sont endommagés, vous êtes tenu de procéder à un dédommagement à hauteur de la valeur perdue.

Vous devez procéder à un tel dédommagement uniquement si la détérioration ou les avantages perçus ont été causés par une utilisation autre que le test des propriétés et fonctions du produit. « Le test des propriétés et fonctions » fait référence au test et à l'évaluation du produit en question selon les procédures courantes et d'application auprès des détaillants. Les produits emballés à des fins d'expédition doivent être retournés à nos propres risques. Vous devez payer les frais de retour standard si les produits livrés correspondent à ceux qui ont été commandés et si le prix des produits retournés n'excède pas 40 euros ou si, dans le cas d'un produit au prix plus élevé, vous n'avez pas encore fourni de contrepartie ni effectué le paiement partiel tel que défini par le contrat au moment de la résiliation.

Si tel n'est pas le cas, le retour des produits s'effectue sans frais. Les produits non emballés à des fins d'expédition seront retirés à votre domicile. Les remboursements doivent être obligatoirement effectués dans les 30 jours. La période de remboursement commence, pour vous, à partir de l'envoi du produit ou de votre notification de résiliation, et pour nous, à compter de la réception de la notification ou du produit.

8. POLITIQUE DE RETOUR

La présente politique de retour de Vi (y compris la garantie de remboursement dans les 90 jours en cas de non-satisfaction ; la « politique de retour ») n'affecte pas vos droits légaux (tels que, par exemple, vos droits de résiliation ou de garantie), dont vous jouissez en tant que client. Les avantages qui vous sont octroyés dans le cadre de la présente politique de retour s'ajoutent à ces droits légaux. Vi garantit la qualité de ses produits. Si un client s'avère insatisfait par un produit, Vi accepte que celui-ci lui soit retourné, conformément au règlement suivant :

Vi veille à la qualité de ses produits. Si un client n'est pas satisfait par un produit, Vi accepte que celui-ci lui soit retourné, conformément au règlement suivant :

- les produits qui ont été endommagés pendant le transport seront échangés ;
- les produits peuvent être retournés dans les trente (30) jours à compter de la date de livraison à des fins de remboursement complet, frais de livraison et de maintenance non compris, en tenant compte des frais de restockage indiqués ci-dessous ;
- tous les produits commercialisables retournés entre quinze (15) et trente (30) jours après la date de livraison pourront faire l'objet d'un remboursement, moins 10 % de frais de gestion ;
- tous les produits commercialisables retournés plus de trente (30) jours après la date de livraison pourront faire l'objet d'un crédit produit en échange d'autres produits Vi, moins 10 % de frais de restockage ;
- les colis retournés en raison de problèmes de livraison (p. ex. après trois (3) tentatives de livraison, un déménagement du client, une adresse incomplète ou incorrecte fournie par le client) peuvent faire l'objet de frais de livraison et de maintenance supplémentaires pour le renvoi du produit.

8.1 GARANTIE DE REMBOURSEMENT DANS LES 90 JOURS EN CAS DE NON-SATISFACTION

Outre la politique de retour, cette garantie s'applique aux clients qui :

- achètent un Challenge Kit et utilisent les produits pendant quatre-vingt-dix (90) jours, conformément aux recommandations ;
- publient leur objectif Challenge sur le site challenge.com (une notification ainsi que l'acceptation des Conditions générales du Challenge sont nécessaires au préalable) ;
- ne sont pas satisfaits des résultats de leur Challenge après avoir réalisé chacune des étapes ci-dessus et nous préviennent dans les dix (10) jours après la fin du Challenge par téléphone au numéro 00800 2639 2984 (Des frais peuvent s'appliquer).

8.2 PROCÉDURE DE RETOUR

Afin que les produits soient retournés conformément à cette politique de retour, un numéro de retour est nécessaire. Le client ou VIP doit contacter Vi pour l'obtenir. Sans ce numéro, aucun produit ne peut être retourné. Vérifiez que la facture fournie par Vi est incluse dans le colis à renvoyer. Si un ou plusieurs articles sont retournés sans numéro de retour, les données sont enregistrées, et le client ou le VIP doit contacter Vi par téléphone pour fournir de plus amples informations sur la raison du retour du produit. Aucun remboursement ou avoir ne peut être octroyé sans approbation dans le cas d'un retour de produit.

8.3 LIGNE DIRECTE ET GRATUITE DE SERVICE À LA CLIENTÈLE

00800 2639 2984 (Des frais peuvent s'appliquer)

Du lundi au vendredi, de 12h00 à 22h00

9. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Les produits fournis par Vi restent la propriété de Vi jusqu'à ce que le paiement soit effectué.

10. DÉFECTUOSITÉS

Les défauts éventuelles sont soumises aux dispositions légales applicables. Si le produit fait l'objet d'une garantie supplémentaire de la part du fabricant, celle-ci vous sera fournie avec le produit. Toute réclamation relative à la garantie du fabricant sera soumise, sans préjudice, aux dispositions légales applicables.

11. MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

La version à jour des présentes Conditions générales est disponible sur les sites Web ; la date effective est indiquée dans la partie supérieure de l'écran. Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à ces Conditions générales à tout moment. En ce qui concerne les commandes en expédition automatique, les modifications apportées aux Conditions générales entreront en vigueur en vertu des dispositions suivantes. Nous vous avertirons de toute modification apportée aux Conditions générales par e-mail. Si vous ne formulez aucune objection concernant ces modifications dans les quatre (4) semaines suivant la réception de la notification, nous considérerons que vous acceptez les nouvelles Conditions générales. Ceci sera précisé dans la notification qui vous sera envoyée. Si vous vous opposez aux modifications, vous avez le droit d'annuler vos commandes en expédition automatique, moyennant un préavis d'un (1) mois.

12. LOI APPLICABLE

Les présentes Conditions générales et leur interprétation sont régies par la législation française ; la Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM) ne s'applique pas.

13. PROTECTION DES DONNÉES

En apposant votre signature à la première page de ce formulaire de demande, vous acceptez les conditions suivantes relatives à la collecte, au traitement et à l'utilisation de vos données personnelles par Vi, dans le cadre du présent accord :

- Vi collecte et stocke les informations concernant vos activités de client et les ajoute aux données que vous nous envoyez en nous faisant part de votre demande (y compris, mais sans s'y limiter, votre nom, votre adresse e-mail, votre adresse et votre date de naissance) ;
- Vi utilise les informations collectées à des fins d'analyses démographiques et statistiques, d'études de marché et marketing ;
- Vi est en droit de partager vos données personnelles avec ses entreprises affiliées, notamment ViSalus, Inc., située à Troy, dans le Michigan, et à Los Angeles, en Californie (États-Unis). Vi est également en droit, aux fins qui lui sont propres, de fournir vos données personnelles à des fournisseurs externes en vertu de la loi sur la protection des données. Vi ne communiquera pas vos données personnelles à des tiers, certainement pas à des fins publicitaires.

- Selon la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, les promoteurs ont le droit de consulter, de modifier ou de supprimer toute donnée personnelle.

Nous garantissons la sécurité de vos données personnelles dans tous nos locaux et respectons votre vie privée.

