

Irányelvek és eljárások





A SZERVEZŐ ETIKAI KÓDEXE

Vi Independent Promoter (VIP) minőségemben vállalom, hogy megtartom a Vi feddhetetlenségét. VIP-ként eljárva minden körülmények között őszinte és tisztességes leszek.

Minden szakmai tevékenységemet olyan módon végzem, hogy azzal a jó hírnevemet növeljem, és fenntartsam a Vi megalapozott jó hírét.

A Vi-jal kapcsolatos üzleti tevékenységeim során minden partnerrel tisztelettudó leszek. Tudomásul veszem, hogy bármiféle zaklatás vagy illetlen viselkedés mások felé alapot adhat a Promoter státuszom felfüggesztéséhez vagy megszüntetéséhez.

Szponzorként teljesítem vezetői kötelességeimet, beleértve a vállalkozásom Promoter tagjainak nyújtott oktatást és támogatást.

Nem tüntetek fel hamis színben Vi-termékeket, sem a Vi Ösztönző Programot, továbbá nem veszek részt semmilyen egyéb megtévesztő vagy törvénytelen eljárásban, amíg a Vi-t képviselem.

Csak olyan állításokat teszek a termékekről, amelyek bizonyítottak, és amelyeket a Vi jóváhagyott.

A független Vi-vállalkozásomat úgy vezetem, hogy azzal tiszteletet mutassak a termékek és más cégek szakmaisága iránt.

A Vi nevében nem adok hitelt, nem fogadok el a Vi-nak járó tartozást, illetve nem engedek el semmilyen kötelezettséget vagy felelősséget, amellyel harmadik fél tartozik a Vi-nak.

Tudomásul veszem, hogy a hálózati marketing egy izgalmas módja annak, hogy a termékek és szolgáltatások nagy választéka jelenjen meg a piacon, és hogy a Vi támogatja az egyéni szabadság és a tényleges anyagi függetlenség megvalósulását.

Minden körülmények között figyelembe veszem, hogy valódi siker csakis szolgáltatás által érhető el, a Vevőnek csakúgy, mint a Promoternek.

I. MEGHATÁROZÁSOK ÉS ELVÁRÁSOK A VI INDEPENDENT PROMOTEREK (VIP) FELÉ

Meghatározások:

A jelen irányelvek és eljárások szerint:

(a) Ha a jelen szerződés aláírásakor ön Németországban él, a „Vi” úgy értendő, hogy Vi Germany GmbH, melynek székhelye c/o Leopoldstr. 256, 80807, München, Németország.

(b) A „VIP” jelentése Vi Independent Promoter a megállapodás teljes szövegében.

Nagykorúság:

VIP tagságra csak tizennyolc (18) évnél idősebb, bejelentett lakhellyel rendelkező személyek jelentkezhetnek.

VIP szerződés:

A Vi-nál való regisztrációhoz és jutalékban való részesedéshez minden VIP köteles beküldeni egy VIP szerződést.

A VIP és a Vi közötti általános szerződési feltételeket a jelen irányelvek és eljárások, a VIP szerződés, valamint a Vi Ösztönző Program szabályozza.

Az okiratok között esetlegesen fellépő ellentmondások vagy nem egyértelmű rendelkezések esetén az alábbi sorrend a mérvadó:

- elsősorban az irányelvek és eljárások, majd
- másodsorban a VIP szerződés, és
- harmadsorban a Vi Ösztönző Program.

Személyi azonosítás:

Minden VIP egyéni támogatói azonosító számot kap, amelynek segítségével nyomon követjük az ügyleteket és a Vi-vel folytatott kommunikációt.

A VIP csak valós személy lehet (ez nem vonatkozik a céges vagy társulások vállalkozásában eljáró VIP-ekre). A VIP által megkísérelt bármilyen irathamisítás, illetve nem létező személyként vagy nem létező VIP-ként való regisztráció fegyelmi eljárást von maga után, beleértve a Promoter státusz megszüntetését.

Titoktartás:

Minden VIP köteles a legszigorúbb titoktartásra a Vi üzleti ügyeit illetően, és a VIP szerződés időtartama alatt és után sem közvetve, sem közvetlenül nem adhat ki harmadik fél számára olyan információt, amely az iparágban jártas személy ésszerű megítélése szerint bizalmasnak minősülne, se nem használhat fel ilyen információt a Vi-től eltérő célokra. A fentiek általános érvényét fenntartva, a bizalmas információ körébe értendők a meglévő vagy leendő ügyfelek/vevők kilétével kapcsolatos adatok, az árképzésre és szerződések időzítésére vonatkozó adatok, a meglévő vagy potenciális beszállítókkal, piacokkal, marketingtervekkel, programokkal, követelményekkel, stratégiákkal, koncepciókkal, ötletekkel, termékekkel, berendezésekkel, készülékekkel, anyagokkal, technológiával, tudásanyaggal, adatokkal, eljárásokkal, találmányokkal, fejlesztésekkel, vegyi anyagokkal, vegyületekkel, alkalmazásokkal, gyártási eljárásokkal kapcsolatos információk, valamint harmadik félhez tartozó hasonló bizalmas információk, amennyiben velük a Vi titoktartásra megállapodást kötött.

II. A VIP TAGOK KATEGÓRIÁI

Independent VIP-ek

Az egyéni VIP olyan személy, aki egyedül működteti saját ügymenetét.

Cégek és társulások:

Új VIP-státusz megszerzéséhez cégeként vagy társulásként, illetve a státusz megváltoztatásához az Üzleti Jelentkezési Adatok nevű nyomtatványt kell kitölteni és beküldeni, csatolva hozzá az Independent Promoter jelentkezést. Adott esetben a jelentkezéshez csatolni kell a cégkivonat másolatát, a társasági szerződést, minden cégneves bejegyzést, és az összes partner és részvényes nevét és címét. Meg kell adni minden partner, megbízó, részvényes, tisztviselő és igazgató („Személyek”) teljes nevét. A jelentkezést benyújtó személy vagy partner felhatalmazással

kell, hogy rendelkezzen jogerős szerződések megkötésére a cég vagy társulás nevében. Nem megengedett, hogy a cégeként vagy társulásként jelentkező partnerek vagy részvényesek a VIP szerződés megkötése előtti tizenkét (12) hónap során vagy a jelentkezés idején más társulások vagy vállalkozások VIP tagjai legyenek. Amennyiben egy VIP-státusszal rendelkező személy meg akarja változtatni a státuszt egyéniről cégesre vagy társulásként kötöttre, akkor ez a rendelkezés nem érvényes, feltéve, hogy egyúttal nem szükséges a szponzoráló/ajánló VIP megváltoztatása is. A cég vagy társulás VIP-státuszát a Vi ítéli meg és hagyja jóvá.

Betöltött pozíciók száma:

Minden VIP-ként működő jogi személyiség meg kell, hogy feleljen annak a feltételnek, hogy egy személy egyszerre csak egy (1) pozíciót tölthet be.

Házastársak:

Házastársak közösen és külön is működhetnek VIP-ként. Mindketten a saját pozíciójukat töltik be, de az egyiküknek a másik által felvettek között kell lennie.

Amennyiben a házastársak különböző értékesítési szervezet tagjaként jelentkeztek, a másodikként jelentkező tag az első tag pozíciója alá kerül. A második pozíció alatt kiépült sor az adott szervezetnél marad.

- Ha a házasságkötés előtt külön szervezetben dolgozó VIP-ek meg kívánják tartani ezt a pozíciót, ezt „nagyapai” relációban tehetik meg.
- Ha a házasságkötés előtt külön szervezetben dolgozó VIP-ek ugyanabban a szervezetben kívánnak dolgozni, az egyik VIP-nek fel kell adnia a pozícióját és csatlakozni a házastárs pozíciójához.

Válás vagy különélés:

Válás vagy különélés esetén a Vi azt a házastársat tekinti a vállalkozás tulajdonosának, akinek a neve szerepel a VIP jelentkezésen és szerződésen. A Vi semmilyen körülmények között nem oszt meg jutalékot, bónuszt, elismerést vagy más

jutalmat, tovább nem osztja meg a SuccessLine szervezetet házastársak között. A válás kimondó bírósági határozat vagy a különélést igazoló irat benyújtásakor a korábbi házastárs bármilyen szponzori vonalon kérvényezhet VIP-státuszt. Amennyiben a házastársak közösen működtettek egy pozíciót egyazon üzleti név alatt, a Vi-hez be kell nyújtani egy mindkét fél által aláírt nyilatkozatot arról, hogy hogyan kívánják tovább működtetni a vállalkozást.

A VIP pozícióval kapcsolatos minden változtatási kérelmet a hungaryinfo@vi.com címre kell írásban elküldeni, és mindkét fél hozzájárulása szükséges. A Vi fenntartja a jogot, hogy saját szabad belátása szerint elutasítsa a névre vagy azonosító számra vonatkozó változtatási kérelmet, és fenntartja a jogot, hogy változtatás előtt a kérelmet és bármilyen információt ellenőrizze.

Családtagok:

Ha a meglévő VIP-pel egy háztartásban élő családtag VIP-nek jelentkezik, akkor az adott VIP jelentkezési sorához kell csatlakozniuk.

III. POZÍCIÓ MEGSZÜNTETÉSE

Megszüntetés:

VIP szerződés megszüntetéséhez, illetve VIP-ként való újraserződéshez küldjön aláírással és dátummal ellátott értesítést vagy felmondást a nálunk beregisztrált email címéről a hungaryinfo@vi.com címre. Miután a VIP szerződés megszűnt, azt már nem lehet újraaktiválni.

Amennyiben a VIP új pozícióra kíván jelentkezni, az előző pozíció felmondása után tizenkét hónapot kell várnia.

Nem lehet az éves Promoter ügyintézési díj irányelveit alkalmazni azokra VIP-ekre, akik nem fizetik be a hetvenöt eurót, vagy ennek megfelelőjét forintban, és ezért Vásárlói státuszba kerültek, és ilyen módon nem állítható vissza a státuszuk. Ugyanakkor mód van arra, hogy

újra VIP-nek jelentkezzenek, ha kivárlják a tizenkét hónapos időtartamot.

VIP pozíciók átadása és eladása:

A Vi saját belátása szerint meghozott jóváhagyásával a VIP áthagyományozhatja vagy eladhatja VIP szerződését és pozícióját egy másik személynek vagy cégnek. Az átruházási kérelemmel együtt a VIP a következő dokumentumokat köteles a Vi-nek felülvizsgálatra bemutatni:

1. Aláírt Promoter státusz eladási okirat
2. Új VIP szerződés, a vevő által aláírva
3. A vevő bejegyzett üzleti nevének (neveinek) másolata (amennyiben lehetséges). Ha a vevő cég vagy társulás, akkor a jelen Irányelvek és eljárások II. szakaszában felsorolt minden lehetséges dokumentumot.
4. Nyolcvankilenc euró (89 euró / ~26 394 HUF) átírási díjat (bruttó) a Vi részére.

Ezenfelül a pozícióját átadó vagy eladó VIP köteles legalább kilencven (90) napnyi aktív regionális igazgatói státusszal rendelkezni. Az eladó VIP az eladás után tizenkét (12) hónapig nem jelentkezhet újra VIP-nek. A pozíció átadása vagy eladása után a VIP nem vehet részt a Cross-Line toborzás folyamatában. Amennyiben a Vi azt állapítja meg, hogy az eladó mégis részt vesz cross-line toborzásban, úgy a Vi megszünteti a VIP szerződést.

A pozíció bármilyen formájú eladásához szükséges a Vi Törvényességi Ellenőrzési Bizottságának jóváhagyása. Meglévő Promoter nem vehet újabb pozíciót. A VIP pozíció eladását nem szabad semmilyen központosított internetes csoportban hirdetés formájában meghirdetni; ide tartoznak többek közt a Craigslist, Classified ads, SaleSpider, Gumtree és a Loot oldalak.

Nem lehetséges a pozíciót eladni abban az esetben, ha a Promoter státuszát felfüggesztik, megszüntetik vagy felmondják.

IV. A VIP-EK JOGAI

Jogosultság jutaléokra és bónuszra:

További információkért kérjük, olvassa el a Vi Ösztönző programot.

MEGJEGYZÉS: A Vi fenntartja a jogot, hogy bármikor elő- vagy visszaléptessen VIP-eket.

Tartozások:

Nem követelmény a VIP-ekkel szemben a jutalék eléréséhez, hogy a Vi-vel szerződött bármely cég vagy a Vi által kínált bármilyen termékre vagy szolgáltatásra előfizessenek, vagy azt megvásárolják. Ugyanakkor ha egy VIP így dönt, akkor minden számlát ő fizet az esedékességkor. Ha a VIP több mint hatvan (60) nappal túllépi a fizetési határidőt a Vi-vel szerződött bármely cég vagy a Vi által kínált bármilyen termék vagy szolgáltatás esetében, a tartozás összege a VIP jutalékából levonható. Ilyen esetben a VIP pozíciója is megszüntethető.

Jutalék minimum összege és pótdíjak:

A Vi által kifizetett jutalékok minimum összege tíz euró (10 euró / ~2966 HUF). A tíz euró (10 euró / ~2966 HUF) alatti összegű jutalékok és bónuszok addig nem kerülnek kifizetésre, amíg a hetente vagy havonta gyarapodó jutalék összege el nem éri a tíz eurót (10 euró / ~2966 HUF). Ezenfelül minden jutalék-kifizetést két euró kilencvenkilenc cent (2,99 euró / ~886 HUF) adminisztrációs díj terheli (áfával együtt).

Prosperity kártya:

A Prosperity kártya minden aktív VIP rendelkezésére áll, és MasterCard hitelkártyaként használható bankautomatáknál, illetve minden olyan helyen, elfogadják a MasterCard hitelkártyát. A heti és havi kifizetések a Prosperity MasterCard hitelkártyára érkeznek, amennyiben a VIP ezt a fizetési módot választja. A kártyafeltöltés az adott fizetési napon elérhető. A Prosperity kártya aktiválásakor egy egyszeri bruttó 5,50-os euró (~1631 HUF.) díjat számítunk fel.

Szolgáltatásokért külön díjat számolunk fel, ezekről teljeskörű információt a kártyával együtt küldünk. A Vi Neten lehetőség van a fiókját beállítani, nyomon követni és többféle további kedvezményt igénybe venni.

Banki átutalás:

Minden magyarországi promoternek lehetősége van banki átutalást választania. A bónuszokat és a jutalékokat közvetlenül a megadott számlára küldjük a könnyű hozzáférés érdekében.

Éves adminisztrációs díj:

Évente hetvenöt eurót (75,00 euró / ~22 242 HUF) automatikusan levonunk a Vi-nál regisztrált hitelkártyáról.

A díj különféle szolgáltatásokat fedez, többek közt a sorban lefelé küldött beszámolókat, vevőkövetést és a fiókkal kapcsolatos szolgáltatásokat („Adminisztrációs díj”). Az Adminisztrációs díjat a belépés hónapjának évfordulóján számoljuk fel. Nemfizetés esetén a Promoter státusz felfüggesztésre kerül a díj befizetéséig. Amennyiben az Adminisztrációs díj 30 napig vagy azon túl sem kerül megfizetésre a Vi erről szóló értesítése ellenére, a Vi megszüntetheti a Promoter státuszt. Az Adminisztrációs díj összegében beálló változásokról legalább 30 nappal előre értesítjük a Promotereket.

Ha a megszüntetett státuszú Promoter úgy dönt, hogy ismét élni szeretne a Vi kereseti lehetőségeivel, erre az eredeti pozíció átvezetését követően 12 hónapot kell várnia.

V. RENDELÉS, FIZETÉS ÉS ELÁLLÁSI JOG

Vevők:

Vevő csak valós személy lehet. Minden olyan esetben, ha a Vi megkísérli meghamisítani az iratokat vagy nem létező személyt próbál beléptetni, fegyelmi eljárás indítható a VIP ellen, aminek eredménye lehet a fiók felfüggesztése vagy megszüntetése is.

Adatbeviteli eljárások:

VIP-ek és Vevők közvetlenül leadhatnak rendeléseket, illetve segíthetik az új VIP-eket az adatbevételben az online rendszeren keresztül. A közép-európai (CET) idő szerint 23.59 előtt leadott rendelések az adott nap eredményei közé számítanak. Fizetés/Szállítás módjai:

Termékek és anyagok rendelésének feldolgozásához egyszerűen az online kosárba helyezze be a rendelést. Bármely főbb hitelkártyával fizethet.

Utalvánnyal történő fizetéshez hívja az ingyenes 00800 2639 2984 (00800 BODYBYVI) számunkat, vagy küldjön emailt a hungaryinfo@vi.com címre.

Pénzutasítás postázásakor adja meg az árajánlattal kapott hivatkozási számot, vagy írja be, hogy „ajánlatkérés”. A rendelést azon a napon dolgozzuk fel, amikor a pénz beérkezik.

A Vi minden ésszerű intézkedést megtesz azért, hogy a rendeléstől számított elvárható időn belül postázza a termékeket. Mihelyt a Vi kézbesíti az árut, a további felelősség a termékekért az Öné. Ha Ön késlelteti a szállítást, a Vi minden felelőssége (kivéve a Vi hibájából történő károkért) megszűnik azon a napon, amelyiken a Vi megkísérelte a termékek kiszállítását.

Nagykereskedelem:

A Vi-nél a VIP státusz előnyei közé tartozik, hogy lehetővé tettük a Vi-termékek nagykereskedelmi áron való megvásárlását, mellyel Ön kivételes lehetőséget kap további bevételre, amikor a termékeket továbbértékesíti az ajánlott kiskereskedelmi áron. A nagykereskedelmi áron való vásárlásnak nincs más feltétele, mint hogy regisztrált VIP vagy automatikus szállításra (Auto-Ship) regisztrált Vásárló legyen a Vi-nél. A nagykereskedelmi áron vett termékeket havonta kapja kézhez, amennyiben a kényelmes és hatékony ügyintézés érdekében

beállítja az automatikus szállítást.

Ajánlott vásárlói árképzés:

Az ajánlott árképzést minden Vi vásárlónak biztosítjuk, aki szeretne havonta árut kapni a Vi-től. Az előnyben részesített vásárlók azonnal az automatikus szállítási program részesei lesznek, így a vásárlások a VIP-ek számára előírt 125 PQV havi automatikus szállítási mennyiségbe beleszámítanak.

Ajánlott kiskereskedelmi ár:

A Vi Ajánlott kiskereskedelmi ár az egyes Vi termékek megjelölt ára. Amikor a nagykereskedelmi áron vásárló VIP-ek kiskereskedelmi nyereségért adják el a terméket, lehetőleg az Ajánlott kiskereskedelmi árat használják. Minden Vevő, aki a közvetlenül a Vi-től vásárol és nem VIP-tag, valamint nem Kiemelt vásárló, aki automatikus szállítással kapná az árut, a termékekért az Ajánlott kiskereskedelmi árat fizeti. Az Ajánlott kiskereskedelmi áron vett termékek nem számítanak bele a VIP 125 automatikus szállításra való jogosultságba, de beleszámítanak a 200 PQV minősítésbe. További információkért lásd a Vi Ösztönző Programot.

Online aukciós oldalakon eladott termékeknel kötelező az Ajánlott kiskereskedelmi árat alkalmazni. Bármilyen piactéren (pl. eBay, Amazon) eladott bármely terméket az Ajánlott kiskereskedelmi áron kell adni, szokásos postai és csomagolási díjszabással (Lásd VIII. rész: Online piacok, aukciók és közösségi média).

Vevő fiókjában történő változások:

Vásárlók és VIP-ek az automatikus szállításra jogosult rendelésekhez terméket hozzáadni vagy abból terméket kivenni a Vi-Net online rendszerébe bejelentkezve tudnak legalább két (2) nappal a szállítást megelőzően. A változtatásokat emailen is lehet kérni a hungaryinfo@vi.com címen két (2) nappal a szállítást megelőzően. A kétnapos határidő közben vagy azon túl beállított változások esetén csak a következő hónapban aktiválódnak.

Vásárlói elállási jog:

A Vi kiáll a termékek minőségéért. Amennyiben a Vásárló nem elégedett a termékkel, a Vi elfogadja a visszaküldött terméket az alábbi feltételekkel:

1. Ugyanolyan termékre való csere olyan áruk esetében lehetséges, amelyek szállítás közben sérültek meg;
2. Teljes visszatérítés a kiszállítástól számított harminc (30) napon belül visszaküldött termékekre vonatkozik, az összegből levonva a postai és csomagolási díjat, az alább részletezett raktározási díjtól függően;
3. Minden eladható áru, melyet tizenöt (15) napon túl, de harminc (30) napon belül küldtek vissza jogosult a visszatérítésre, az összegből levonva 10% raktározási díjat;
4. Minden eladható áru, melyet harminc (30) napon túl küldtek vissza jogosult más Vi termékek megvásárlására használható jóváírásra, az összegből levonva 10% raktározási díjat;
5. Sikertelen szállítás miatt visszaküldött termékek esetén (három (3) megkísérelt kiszállítás esetén, ha a címzett elköltözött, rossz vagy hiányos címet adott meg) további postai és kezelési díj számolható fel a termék újbóli kiküldése esetén;
6. A jövőbeni jutalékból levonásra kerül a Promotereknek kifizetett bármilyen fajta jutalék, amely olyan árura vonatkozik, amit végül visszaküldenek a Vi-nek; továbbá
7. Az egy (1) éven belüli több, mint 300,00 euró (~88 968 HUF) értékű visszaküldés a Promoter fiókjának megszüntetését vonja maga után..

90 napos pénzvisszatérítési garancia:

A garancia olyan Vevők és Promoterek számára biztosított, akik:

- Challenge készletet vásárolnak, és rendeltetés szerint használják 90 napig;
- A „nyilvánosság elé lépnek” a Challenge céljukkal a challenge.com oldalon; valamint
- Ha a Vevő vagy a Promoter nem elégedett a Challenge eredményével a fenti lépések megtétele után, a Challenge befejezése után 10 napon belül

hívják a 00800 2639 2984 számot.

- Amennyiben a Promoter felhasználja a garanciát, úgy elveszíti Promoter státuszát.

Vi Executive termékcsomag / STAR Promoter rendszer és Basic Kit elállási jog:

A jelen szerződés felmondásakor Ön jogosult visszaküldeni minden el nem adott terméket (feltéve, hogy nincsenek felnyitva), amit legalább 90 nappal a szerződés felmondása előtt vásárolt. A Vi megtéríti az ezekért az árukért kifizetett árat, levonva belőle a szokásos kezelési költséget. Amennyiben Önnek szándékában áll a jelen szerződés megszűnésekor a Vi-nek terméket visszajuttatni, úgy azt a szerződés megszűnését követően 21 napon belül kell megtennie. Termékek visszaküldéséhez kérjük, hívja az ügyfélszolgálatot a 00800 2639 2984 számon. A visszaküldött termékek postázási és csomagolási költségeit Önnek kell állnia.

Visszaküldés menete:

A visszaküldés feldolgozásához szükséges egy Előzetes visszaküldési számot igényelni. Ehhez a Vevő vagy a Promoter lépjen kapcsolatba a Vi-vel. Ezen szám nélkül nem tudjuk feldolgozni a visszaküldést. Kérjük, visszaküldéshez a Vi számlát is tegye a csomagba. Amennyiben Előzetes visszaküldési szám nélkül küldi vissza a csomagot, az adatokat rögzítjük, a Vevőtől vagy VIP-től pedig azt kérjük, hogy telefonon adjon további felvilágosítást a visszaküldés okáról. Nem engedélyezett jóváírás nem történik csomag visszaküldésekor.

Ügyfélszolgálati ingyenes vonal:

00800 2639 2984 9:00-22:00 (közép-európai idő szerint) hétfőtől péntekig

Írányelvek érvénytelen kedvezményezett rendeléshez:

Kedvezményezett vásárlói rendelések beküldése a vásárló hozzájárulása nélkül súlyos véteknek minősül. Az érvénytelen kedvezményezett vásárlói rendelés akkor történik, ha bármilyen okból a Vevő írásbeli felhatalmazása nélkül küldenek be a

kedvezményezett vásárló nevében rendelést. Kedvezményezett rendelés beküldése akkor, amikor a vevő kijelentette, hogy először ki szeretné próbálni a terméket, hitelkártya-hamisításnak, illetve okirathamisításnak minősül. A Vi kivizsgál minden ilyen vásárlói bejelentést, és megteszi a szükséges intézkedéseket.

VI. A VIP-EK KÖTELEZETTSÉGEI

Személyes adatok módosítása: a VIP lakcímére vonatkozó információ a rendszerben mindig legyen pontos és érvényes. A Vi nem felelős azokért a szállítási késedelmekért, amelyek oka a pontatlan vagy érvénytelen címadat. A VIP köteles a lakcímében beállt változásokat a Vi-Neten keresztül jelenteni.

Egyéni vállalkozók/Kiadások/Kártérítés:

Minden VIP felelős az összes és minden olyan költségért, amely az üzleti vállalkozásból előáll. A különféle költségek közé tartozik többek közt: jogosultságok és engedélyek az üzlet működéséhez, ügyvédi díjak, telefonszámlák, termékek reklámozása, adók, a jogszabályok megszegéséből származó büntetések stb. Semelyik VIP-nek nincs joga a Vi-t semmilyen jogerős szerződésben szerepeltetni, kivéve a VIP szerződést. A VIP-ek a Vi nevében nem írhatnak alá semmilyen szerződést, irodahelyiségre vagy berendezésekre vonatkozó bérleti egyezményt, nem nyithatnak a Vi nevében bankszámlát, nem vehetnek fel hitelt, készpénzt vagy bármilyen alkuképes eszközt, nem vásárolhatnak és nem köthetnek semmilyen szerződést a Vi nevében. Az ilyen eljárások a VIP pozíció felmondásához vezethetnek. Minden VIP köteles a Vi-t felmenteni minden olyan kárigény, káresemény, költség vagy kötelezettség alól, amely a VIP üzleti tevékenysége következtében állt elő, beleértve at a jelen szerződést megszegő cselekmény vagy viselkedés miatt előállt ügyvédi költséget is.

Amennyiben a VIP a Vi-n kívül más VIP-pel vagy harmadik személlyel szerződésre lép, úgy az ilyen szerződések és egyezségek nem érintik a Vi-t; a Vi nem közvetít az ilyen szerződések és egyezségek nyomán előállt vitás helyzetekben.

Minden VIP köteles a Vi-t felmenteni minden olyan kárigény, káresemény, költség vagy kötelezettség alól, amely az ilyen független szerződések és egyezségek nyomán előállt, beleértve az ügyvédi és bírósági költséget is.

A Vi fenntartja a jogot, hogy közbelépjen és/vagy a szerződés megszüntetését követelje olyan esetben, ha úgy véli, hogy a szerződés sérti a Vi Etikai kódexét, Irányelveit és eljárásait, az Egyéni VIP szerződést, vagy potenciálisan káros lehet a Vi márka és vállalat számára.

Igénylések és képviselő:

Minden VIP egyenlő esélyekkel kezd a jövedelemszerzés terén. A VIP nem tesz olyan kijelentést és nem jelenít meg terméket és/vagy szolgáltatást olyan módon ami eltérne a jelen Irányelvektől és eljárásoktól, vagy a Vi által elérhetővé tett egyéb nyomtatványok tartalmától. A Vi termékek nem használhatók betegségek diagnosztizálásához, gyógyításához, kezeléséhez vagy megelőzéséhez. Szigorúan tilos bármely Vi termékről azt állítani, hogy megelőz, gyógyít vagy diagnosztizál bármilyen betegséget.

1. Amikor a szerződést a felek aláírják, a VIP-ek egyéni vállalkozók lesznek; nem a Vi-nek, hanem a Vi-vel dolgoznak, és ilyen módon nem alkalmazottai vagy dolgozói a Vi-nek. A VIP-ek nem alakíthatnak ki és nem keverhetik össze a résztvevők, az ajánló VIP-ek és a Vi közötti viszonyt munkaadó/munkavállalói viszonytal, dolgozói viszonytal, társulással vagy vegyes vállalkozással. Tilos bármilyen olyan utalás vagy kijelentés, miszerint egy VIP vagy egy Személy vagy leendő VIP illetve személy munkaviszonyba kerülne a Vi-vel.

2. A VIP-ek nem tehetnek kijelentést vagy utalást arra, hogy mennyi lehet a várható kereset. A Vi nem garantál semmilyen bevételt, és nem ad biztosítékot semmilyen profitra vagy sikerre. Ezenfelül a VIP tevékenységéből származó minden nyereség és siker kizárólag a Vi által kínált eladás volumenéből, termékekből és szolgáltatásokból származik, és minden elért siker a VIP teljesítményén, hozzáállásán és képességein múlik.

3. Minden VIP elfogadja, hogy semmilyen szabályozó szervezet nem vizsgál, nem reklámoz és nem hagy jóvá semmilyen marketingcéget, vagy a Vi Ösztönző Programot, és ilyen kijelentést nem tesz leendő Vi VIP-ek felé. Amennyiben kérdés merül fel a Vi jogszabályoknak való megfeleléséről, az adott kérdést írásban kell eljuttatni a Törvényességi Ellenőrzési Bizottsághoz a compliance@vi.com címre. VIP nem tehet hamis vagy félrevezető kijelentést ezekről a viszonyokról, és tudomásul veszi, hogy amennyiben ilyet tenne, a Vi azonnal megszünteti a szerződését.

Adóbejelentési kötelezettség:

Adók vonatkozásában a VIP-ek és Magánszemélyek nem tekintendők a Vi alkalmazottainak. Minden VIP-nek saját felelőssége, hogy a törvényben előírt adókat megfizesse. Ilyen módon a Vi nem von le adót a jutalékból, illetve bónuszból. A Vi minden év végén elküldi minden VIP-nek az éves jövedelemkimutatást.

Amennyiben a törvény erre kötelezi, a VIP felelőssége az áfakörbe való regisztráció a megfelelő kormányzati szervnél. Mihelyt a VIP áfakötelessé válik, azonnal el kell juttatnia a Vi-hez az áfa azonosító számát. A Vi minden áfaköteles VIP számára érvényes áfás számlát ad a Vi által biztosított termékekről illetve szolgáltatásokról, és a VIP befizeti a Vi részére az erre terhelendő áfát. Amikor egy VIP áfa fizetésére regisztrál, egyben vállalja és beleegyezik az alábbiakba:

- 1) Elfogadja a Vi által a VIP nevében kiállított számlákat a VIP szerződés lejártáig.
- 2) Nem állít ki a VIP saját nevében eladási számlákat a VIP szerződésbe tartozó tranzakciókról;
- 3) Azonnal értesíti a Vi-t, amennyiben:
 - a. megváltozik az adóazonosító száma;
 - b. megszűnik az áfakötelezettsége;
 - c. eladja a Promoter státuszát (vagy annak egy részét)

Jutalék elszámolása

A Vi jutalékot fizet a VIP-nek az előző havi volumen alapján. Amennyiben egy terméket visszaküldenek, a VIP-nek el kell számolnia az adott termék által generált jutalékkal. A folyamat során a jutalékot levonjuk a VIP-től és az adott felső vonaltól. Ez az elszámolás a VIP adott havi termékmennyiségi volumenéből vonható le. Ez időnként a termékvolumen negatív eredményében mutatkozik meg. Hogy a VIP jogosult maradjon a pozíciójára, minden ilyen levonást újabb eladással kell kiegyenlíteni, hogy a Vip egyenlege a Vi Ösztönző Programban meghatározott szintre kerüljön vissza.

VII. TILTOTT ELJÁRÁSOK VIP-EK SZÁMÁRA

A Vi etikus és megbízható módon folytat üzletet, és minden VIP-től azt várja, hogy etikusan járjanak el a Vásárlókkal, egymással és a Vi-vel. A Vi nem engedi az etikátlan tevékenységet, és közbelép akkor, amikor etikátlan viselkedést tapasztal. A Vi fenntartja a jogot, hogy legjobb megítélés szerint döntse el, hogy egyes VIP-ek tevékenysége etikátlan-e, és amennyiben úgy véli, hogy igen, akkor ennek következtében megszünteti-e a VIP pozícióját. Amennyiben a VIP bármilyen okból megsérti a szerződés, illetve a jelen Irányelvek és eljárások bármely pontját, úgy a Vi fenntartja a jogot, hogy azonnal megszüntesse a VIP pozícióját. A Vi-nek ez az eljárása megszünteti a VIP összes jogát és az összes további kifizetést, bármilyen jogcímen történjék is, és a törvényi rendelkezés által meghatározott

időpontban lép érvénybe. A Vi Törvényességi Ellenőrzési Bizottsága dönti el, hogy történt-e szabálysértés, és dönt a megfelelő eljárásról vagy válaszról is.

Az etikátlan viselkedések körébe tartozik többek között:

1. Hamis adatok közlése dokumentumban, pl. hamis aláírás;
2. Kereszttoborzás (lásd lejjebb);
3. Téves vagy félrevezető bemutatása a várható bevételnek, termékhaszonnak, a Vi formulák használatának vagy hatásának, a Vi kapcsolatában a beszállítókkal, illetve bármely más valótlan kijelentés a Vi és üzletin vállalkozásai, termékei jellemzőiről;
4. A Vi-jal szerződésben álló bármely beszállítóval vagy szolgáltatóval való kapcsolatfelvétel a Vi írásos engedélye nélkül;
5. Vi nevére szóló csekkek beváltása saját számlán ahelyett, hogy azokat azonnal a Vi-nek továbbítaná;
6. Rosszindulatú pletykák terjesztése a Vi-ról és
7. Bejelentés elmulasztása bármely olyan tudomására jutott esetről, amikor valaki más szegte meg az Irányelveket és eljárásokat, vagy más gyanús tevékenységet végzett.

Kereszttoborzás:

A Vi szigorúan tiltja a „kereszttoborzást”, ami bármely olyan VIP számára történő ajánlattétel, akit már egy másik VIP ajánlott. Szintén tilos a közvetett vagy közvetlen ajánlattétel a referáló VIP részvételére, vagy részvétel a referáló VIP ajánlattételében bármilyen meglévő vagy függőben lévő VIP részére más értékesítési szervezetbe, ahol az adott személy jelenleg nem VIP. A szabálysértő beléptető VAGY belépő fegyelmi eljárás alá vonható, ami akár kizárással is járhat.

Beléptetési jogosultság:

A Vi hisz az egységes közösségben. Ezért ha az egyik vállalkozásban működő VIP egy potenciális új VIP-et meghív egy élő Vi eseményre, és a személy részt vesz, akkor szigorúan tilos egy másik VIP-nek ugyanazt a potenciális új VIP-et beléptetni.

A potenciális új VIP-nek elsőként meghívást nyújtó VIP-nek az említett élő Vi eseménytől – ahova a VIP meghívta a potenciális új VIP-et, és az részt is vett - számított kilencven (90) napig van joga az adott új VIP-et beléptetni.

Az említett élő Vi eseményen részt vevő potenciális új VIP-nek tisztában kell lennie azzal, hogy az eseményen vendégként vesz részt a Vi-ról és a Vi termékekről való informálódás céljából.

Az élő Vi-eseményekre példa a Vitality, az Országos Directorok Napja, és az olyan események, amiket VIP szervez, például a Challenge partik (egy VIP és legalább két meghívott), Local Success Training, National Success Training.

Kétfős találkozások, ahol a VIP bemutat egy videót és felszolgál egy turmixot, nem tartoznak ebbe a kategóriába.

Ezen irányelvek bármilyen megsértése azonnali fegyelmi eljárást von maga után. Az alábbi lépéseket tesszük meg a szabálysértés megoldására:

1. A szabálysértő belépő felsőbb szintű Ambassadorja felveszi a kapcsolatot az érintett személy felsőbb Ambassadorjával. Hét (7) napjuk van megoldást találni. A megoldásról mindkét Ambassador értesíti a Vi ellenőrzési osztályát.
2. Amennyiben a felsőbb Ambassadorok nem találnak megoldást:
 - A szervezet jó hírnevének megőrzése érdekében a Vi átjelenti az adott belépőt ahhoz a VIP-hez, aki a belépőt elhozta az élő Vi rendezvényre; majd
 - A szabálysértő belépő hivatalos figyelmeztető levelet kap a Vi ellenőrzési osztálytól, melyben tájékoztatják a szabályszegésről és 90 napos próbaidőre bocsátják.
3. Ha ugyanaz a VIP másodszor is szabályt szeg:
 - A felsőbb Ambassadoroknak hét (7) napjuk van megoldást találni. Amennyiben nem találnak megoldást, a Vi átjelenti az adott belépőt ahhoz a VIP-hez, aki a belépőt elhozta az élő Vi rendezvényre; majd

- A szabálysértő belépő 30 napos kötelező felfüggesztést kap a második szabályszegésért, az Ambassadorok döntésétől függetlenül. A felfüggesztés alatt minden keletkező jutalék elvesz.
4. Ha ugyanaz a VIP harmadszor is szabályt szeg:
- A felsőbb szintű Ambassadorok döntést hozhatnak. Ha egyik Ambassador sem tud megállapodásra jutni, a szabályszegő VIP felsőbb Ambassadorja a havi jutaléka 10%-át köteles feladni; továbbá
 - A szabálysértő VIP-et kizárik.

A fenti szabályozás célja, hogy biztosítsa, hogy az újonnan beléptetett VIP az alá a VIP alá kerül, aki a tényleges munkát végezte a beléptetésére.

A ellenőrzési osztály szigorú fegyelmi lépéseket tesz, ha a Beléptetési jogok érvényesítése során bizonyíték mutatkozik arra, hogy a felek félrevezetően nyilatkoztak vagy hazudtak az események menetéről, az élő eseményre való meghívásról, vagy a dátumról, amikor az új VIP részt vett az első élő eseményén stb.

Megtévesztő beléptetések:

A VIP részéről bármely olyan kísérlet, hogy személyeket a saját oldala felé irányítsa beléptetési célból, ahelyett hogy azok annál a VIP-nél maradnának, akinél eredetileg be akartak lépni, fegyelmi eljárást vonhat maga után, ami a Promoter státusz megszüntetéséhez vezethet. Az így létrejött pozíciókat a jogos beléptetőhöz tesszük át.

Csapatváltás:

Szigorúan tilos a VIP részéről az egyik szponzortól átmenni egy másikhoz. Ha a VIP olyan embert léptet be, aki már részt vesz a Vi-ben, a második pozíció érvénytelenné válik és megszűnik. Ilyen második pozícióban beléptetett VIP-ek eredeti helyzetükben maradnak. A szabálysértő beléptető VAGY belépő fegyelmi eljárás alá kerül, melynek megszüntetés is lehet az eredménye.

Vi VIP-ek beléptetése más vállalkozásba:

Szigorúan tilos bármely VIP-pel - akár aktív, akár inaktív - való kapcsolatfelvétel, felé irányuló ajánlat vagy toborzás olyan szervezetbe, ami multilevel marketing programot (MLM) működtet, függetlenül attól, hogy az adott program konkurens termékeket árul-e. Bármilyen közösségi oldalon keresztül történő reklámozás vagy toborzás a jelen szabályozás megszegésének számít. Az ilyesmi tiltott befolyásolásnak számít, és az abban részt vevő Promoterekkel szemben jogi eljárást kezdeményezünk. A Vi fenntartja a jogot a kellő jogorvoslat kezdeményezésére az ilyen tevékenységben részt vevő Promoterek ellen.

Ha elégséges bizonyíték áll rendelkezésre arról, hogy egy adott VIP aktívan reklámoz egy másik MLM-et és/vagy másik VIP-et toboroz egy másik MLM lehetőséghez, az adott VIP-et azonnal, az eljárás megkezdéséig is felfüggesztjük.

Ha két házastárs külön pozícióban vannak a Vi-n belül, és egyikük egy másik MLM-et kezd reklámozni, mindkét pozíciót felfüggeszthetjük, illetve megszüntethetjük.

Ha a vizsgálat megerősíti a feltételezéseket, a szabályszegő VIP-et azonnal kizárjuk a Vi-ből.

Korábban létrejött bevétel más többszintű Vi Ösztönző Programból (multilevel marketing cégtől):

Mihelyt valaki VIP státuszba kerül, többé nem jogosult más MLM cégeket reklámozni, függetlenül attól, hogy konkurens termékekről van-e szó. A VIP-ek megtarthatják az előző MLM cégüktől származó bevételeket, ameddig követik a Vi-nek a más vállalkozásba való toborzásról szóló szabályzatát (lásd a fenti bekezdést).

Készlet feltöltése:

A Vi fenntartja a jogot, hogy a Promoter és Vevő megrendeléseket bruttó havi 4.500 euró (~1 334 520 HUF) értékben korlátozza, függetlenül a kifizetés módjától. nem javasoljuk

és nem támogatjuk az egyszeri nagy megrendelések gyakorlatát, melynek egyedüli célja a Vi Ösztönző Programban való pozíció megszerzése. Ennek kivédésére minden fióktevékenységet havi alapon tartunk számon, és fenntartjuk a jogot a kivizsgálásra vagy fegyelmi eljárásra, ha azt gyanítjuk, hogy ilyen gyakorlatról van szó. Ha úgy találjuk, hogy valóban ilyen történt, a rendeléseket visszavonjuk, és minden pozícióbeli előrelépést felfüggesztünk addig, amíg ésszerű határidőn belüli megoldás nem születik. A készletbe beletartozik minden termék, a Basic, Executive és Star Promoter Systemek, és az értékesítési eszközök. VIP nem vásárolhat egynél több Promoter rendszert.

Spam:

A spam olyan, termékeket reklámozó üzenet, amelyet üzenőfalon posztolnak az adott közösség kifejezett tiltó rendelkezése ellenére vagy a címzett előzetes beleegyezése nélkül küldenek számára. A Vi spamellenes irányelvei szerint a spambe beletartoznak az alábbiak

- E-mail küldése ismeretlen embereknek;
- E-mail küldése ismerősöknek, akik azonban nem számítanak Öntől termékajánlatokra;
- Témához nem illeszkedő vagy túl sok üzenet internetes fórumokon vagy csoportokban;
- Csatszobákban vagy Internet Relay Chat és „Instant Messaging” segítségével küldött termékajánlat.

A Vi szigorúan tiltja a VIP-eknek a spamküldést és az internetes zaklatás bármilyen egyéb formáját az ügyfelek keresése során.

Pénzek manipulációja:

Megszüntethető a pozíciója annak a VIP-nek, aki pénzzel manipulál, vagy aki a Vi nevében vagy bármilyen hasonló néven tart fenn bankszámlát.

Kapcsolat a beszállítókkal:

VIP-eknek szigorúan tilos mindenféle közvetlen kapcsolattartás azon beszállítókkal, akikkel a Vi szerződésben áll, kivéve

ha a személyes fiókjukon keresztül állnak meghatározott kapcsolatban az adott beszállítóval. A VIP csak akkor veheti fel a kapcsolatot a beszállítóval egy Vi Vevő ügyében, ha arra előzetes írásos engedélyt kapott a Vi-től. Kérjük, a Vevőket irányítsák a megfelelő szolgáltatóval történő közvetlen kapcsolatfelvételre az esetleges problémák kezelésére. A Vi olyan cégekkel szerződik, amelyeknek hozzáértő személyzete képes kezelni az ilyen helyzeteket.

Változások a szponzorálásban/ beléptetésben, strukturális változások :

A Vi vállalja és gyakorolja a szponzor/beléptető maximális védelmét, illetve a beléptetési és szponzorálási viszonyt. Az iparágon belül a Vi-nál szignifikánsan hosszú, hatvan (60) napos a várakozási idő. Ilyen módon a hatvan (60) napos beléptetési periódus után már nincsenek strukturális változások. Szponzor illetve beléptető váltása szigorúan tilos, hacsak a VIP nem mondott le a státuszáról egy (1) teljes naptári évre. A kapcsolatváltás egyetlen módja az írásos nyilatkozat benyújtása, amiben a pozícióról való lemondást vagy érdeklődést dokumentálják, és csak legalább egy (1) naptári évvel a lemondást követően lehet másik VIP alatt ismét csatlakozni.

MEGJEGYZÉS: A Vi nem közvetít semmilyen, a szponzorálással kapcsolatos vitás kérdésben. Ugyanakkor a Vi fenntartja a jogot, hogy a szponzori/jelentkezési eljárásokat felülvizsgálja.

Kiskereskedelmi árusítás szabályai:

A Vi a közvetlen értékesítést / hálózati marketing módszerét alkalmazza a kiskereskedelmi árusítást helyett. Emiatt a VIP-ektől elvárt, hogy a termékek értékesítéséhez és új VIP-ek toborzásához a hálózatot vegyék igénybe az alábbi irányelvek mellett.

Nyilvános értékesítési helyszínek:

A VIP nem reklámozhat, raktározhat vagy adhat el Vi termékeket kiskereskedelmi létesítményben, beleértve többek között egészséges élelmiszerrel kereskedő boltokat, drogériákat, gyógyszertárakat, bolhapiacokat, üzletláncokat, bevásárlóközpontokat és más hasonló létesítményeket, ahol az elsődleges tevékenység a termékek kiskereskedelmi forgalmazása, nem pedig a szakmai szolgáltatások.

Nem nyilvános értékesítési helyszínek:

A Vi promóciós anyagait ki lehet állítani nem nyilvános vagy korlátozott hozzáférésű irodák belterében, magántársaságoknál, edzőtermekben és más olyan helyeken, ahova a nagyközönség csak bejelentkezéssel vagy tagsági viszonyal léphet be, és ahol a fő tevékenység a szakmai szolgáltatás, nem pedig a termékek.

Ez a szabályzat nem vonatkozik online kiskereskedelmi tevékenységre. (Lásd a következő szakaszt az Online boltok jogosultságáról.)

VIII. ONLINE BOLTOK ÉS KISKERESKEDELEM

A Vi teljes körű online szolgáltatást és eszközparkot tart fenn a VIP-ek egyéni üzletmenetének segítésére. Több mint elégséges eszköz áll rendelkezésre bármely VIP vagy vállalkozás számára, hogy az online kiskereskedelmi értékesítéssel népszerűsítse a márkát, a termékeket és a lehetőségeket. Ugyanakkor a VIP-ek független üzletasszonyok és -emberek, és lehetnek köztük olyanok, akik saját weboldalt kívánnak fenntartani, teljesen vagy részben kiskereskedelmi forgalomra fókuszálva. A weboldal akkor is saját fenntartásának minősül – és így vonatkozik rá a jelen szakasz -, ha a főoldal össze van kötve a Vi háttérrel részlegévé a tranzakciók lebonyolítására.

A Vi kötelezővé teszi ezeknek a javasolt weboldalnak az előzetes regisztrációját. A „VIP Retail Website Registration Form”

(VIP kiskereskedelmi weboldal regisztrációs nyomtatvány) kérésre elérhető az ellenőrzési osztályon keresztül. A kitöltött nyomtatvány visszaküldése után a Vi közli az irányelveket a weboldal megfelelő szerkesztéséről és működtetéséről az Irányelvek és eljárásoknak való teljes megfelelés érdekében. A Vi ezután átnézi a még el nem indított weboldalt, és ha megfelelőnek ítéli, akkor kiadja a jóváhagyó tanúsítványt. Minden személyes kiskereskedelmi weboldal után egy egyszeri regisztrációs díjat (bruttó 2.000 euró / ~593 122 HUF) és éves auditálási díjat (400 euró / ~118 624 HUF) kell fizetni. A VIP weboldal nem indulhat el addig, amíg a jóváhagyás, az induláshoz szükséges befizetés és az ellenőrzési osztály által kiállított Ellenőrzési tanúsítvány kész nincs. Ennek az ügymenetnek a be nem tartása az Irányelvek és eljárások megszegésének minősül, és fegyelmi eljárást von maga után, ami akár a pozíció felfüggesztésével is járhat.

Saját fenntartású online érkező oldalak, amik a Vi-nethez kapcsolódnak a tranzakciók lebonyolítására, személyes fenntartású weboldalnak minősülnek, így működésükhöz jóváhagyás és írott tanúsítvány szükséges, feltéve, hogy a regisztrációs és audit díjak nem vonatkoznak rá. Saját fenntartású online érkező oldalak jóváhagyását és tanúsítványát kérvényező Promoterek a fent részletezett eljárást kövessék.

További információkért és kérelemért kérjük, lépjenek kapcsolatba a ellenőrzési osztállyal a compliance@vi.com címen.

IX. ONLINE PIACOK, AUKCIÓK ÉS KÖZÖSSÉGI MÉDIA

Vállalati szponzoráció és/vagy márkátámogatás megjelenése:

Szigorúan tilos VIP-eknek olyan marketing anyagokat létrehozniuk, amelyek tévesen a vállalkozás anyagának tűnhetnek. A „Vi Independent Promoter”

szövegnek hangsúlyosan meg kell jelennie minden online piacon, aukción és közösségi oldalon, elkerülve a szponzoráció vagy márkátámogatás látszatát.

A Vi bármely védjegyének, logójának stb. engedély nélküli használata tilos a közösségi oldalakon.

Közösségi oldalak:

A közösségi média fontos része a Vi szervezeti kultúrájának, és a VIP-ek ennek megfelelően hirdethetik a vállalkozásaikat. Tilos minden olyan közösségi oldal, link, blog stb., ami úgy tünteti fel magát, mintha a Vi vállalati támogatását élvezné. A közösségi oldalakhoz tartozik többek között a Facebook, Twitter, LinkedIn, Myspace, BranchOut és a Spoke.

X. ÉRTÉKESÍTÉSI ESZKÖZÖK

Értékesítési eszközök és áruk: a Vi törekszik arra, hogy biztosítsa a VIP-jei számára a hatékony marketinghez és reklámozáshoz szükséges minden eszközt. A Vi időről időre elérhetővé tesz értékesítésről szóló irodalmat és/vagy reklámanyagokat. Ön nem köteles ezekből az anyagokból vagy irodalomból bármit is megvásárolni. A Vi arra ösztönzi a VIP-eket, hogy használják az előzetesen jóváhagyott és a VIP-ek számára a Vi-neten a „marketing eszközök” címszó alatt elérhető eszközöket. Előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül tilos a Vi-től kapott vagy megvásárolt anyagokat fénymásolni, módosítani vagy reprodukálni; az ilyen anyagok engedély nélküli használata a VIP szerződés megszegésének minősül, és a Promoter státusz megszüntetésével járhat.

Esetenként a VIP-ek engedélyt kérnek saját marketing eszközök és anyagok létrehozására. Ilyen esetekre az alábbi előírásokat hoztuk létre a Vi márkanév és védjegyek védelmére, valamint annak érdekében, hogy a VIP-ek ne tehessenek olyan kijelentéseket, amelyek tévesen jelenítik meg a Vi-t, a céget és bevételeit, vagy a Vi termékeket.

Védjegyek, kereskedelmi nevek és logók használata

A Vi a saját védjegyei kizárólagos tulajdonosa. A VIP szerződés aláírásával minden VIP beleegyezik, hogy nem használja a Vi védjegyeit, kereskedelmi neveit, logóit és ezek bármilyen változatát a Vi előzetes írásos beleegyezése nélkül. Ezek mind a Vi kizárólagos tulajdonát képezik, amely a Vi márkanév, védjegyek, kereskedelmi nevek és címkék védelmét igyekszik fenntartani, és megakadályozni a jogosulatlan használatot. Ön nem jogosult semmi olyat tenni, ami kárt okoz, rombolja vagy csökkenti a Vi védjegyek, kereskedelmi nevek, logók és ezek bármilyen változatának kereskedelmi értékét, jó hírét vagy jó üzleti hírnevét.

A védjegy vagy logó olyan tulajdonosi név vagy ábra, aminek kizárólagos jogosultja a Vi.

A védjegyek közé tartozik a Vi termékek megnevezése is. A kereskedelmi név olyan üzleti megnevezés, aminek kizárólagos jogosultja a Vi.

Promóciós termékek:

A VIP-ek létrehozhatnak saját független promóciós termékeket a Vi-Net és Vi-Store rendszerében található jóváhagyott marketing eszközök segítségével. A jóváhagyott marketing eszközökön kívül létrehozott marketing anyagokra rá kell írni az „Independent Promoter” szavakat, világossá téve, hogy nem a cég által szponzorált vagy hirdetett termékről van szó.

A Vi-Net és Vi-Store rendszerében található jóváhagyott marketingeszközökön kívül nem megengedett, hogy a VIP a Vi üzleti nevét és/vagy márkajelét és promóciós termékeit használja, ebben beleértve többek között az alábbiakat: ruházat (póló, sapka és más ruházati cikk), promóciós termékek (tollak, matricák, autós ablakvédők stb.), hirdetések (TV, rádió, internet), nyomtatott anyagok (prospektusok, képeslapok, bannerek, katalógusok stb.), internetes domain címek, weboldal-rendszerek (sokszorosítható weboldal, oktatás stb.), mobil alkalmazások

és a megjelenítés egyéb formái, amelyek a Vi-t, a termékeket vagy lehetőségeket reklámozzák. Bármely más hasonló reklámozást előre jóvá kell hagyatni a Vi-jal, és azok csak nem kizárólagos licenz megvételével, írásos felhatalmazással és esetleges licenzdíj befizetésével használhatók.

Marketing és oktatási anyagok:

Tilos a Vi marketing eszközeit és anyagait másolni vagy utánnyomni. Ebbe beletartozik többek között: kézikönyvek, audio CD-k, DVD-k, katalógusok, névjegykártyák, weboldalak és online videók. A cég által létrehozott anyagok jóváhagyás nélkül történő reprodukciója személyes használatra vagy nyereség céljából nem megengedett, és a fiók megszüntetésével és anyagi következményekkel járhat.

Független marketingeszközök illetve szolgáltatások:

A VIP által létrehozott anyagok célja az legyen, hogy a saját Vi-üzletüket építsék. A VIP-ek ne próbáljanak más VIP-ek rábírnival arra, hogy független termékeket vagy szolgáltatásokat vegyenek. A VIP-ek nem árulhatnak független termékeket és szolgáltatásokat a Vi által támogatott weboldalakon, Vi által szponzorált rendezvényeken, a Facebookon, egyéb közösségi médiaoldalakon vagy közösségi fórumokon, ahol a Vi közösség jelen van. Ebbe beletartozik a VIP-eknek szóló marketingszolgáltatás is. A VIP-ek terjeszthetnek és használhatnak ún. lead generation rendszereket és ehhez hasonló eszközöket a szervezetben belül, de ezeket nem adhatják el más VIP-eknek. Ilyen eszközök marketingje illetve használata a VIP saját szervezeten belülre korlátozódik.

Ambassador kivételek:

Bizonyos körülmények között a 3-Star és annál magasabb rangú Ambassadorok engedélyt kaphatnak további marketing anyagok létrehozására, kizárólag személyes vagy csapatban történő felhasználásra. Az ilyen anyagokat nem lehet más csoportok számára reklámozni. A Vi keretén kívül létrehozott anyagokon szerepeljen

a Vi által kialakított „Independent Promoter” logó, és ne jelenítse meg a terméket vagy az üzenetet tévesen úgy, mintha a cég által szponzorált vagy támogatott anyag lenne. Az Ambassador által létrehozott minden kiegészítő anyagot felhasználás előtt írásban kell jóváhagyatni a Törvényességi Ellenőrzési osztállyal. Az erről szóló kérelmet a javasolt anyaggal vagy termékkel együtt a compliance@vi.com kell elküldeni. Logó használatának jóváhagyása esetén a logónak muszáj a Vi által megadott megfelelő külalakot követnie. Bármilyen változtatást újra el kell küldeni a compliance@vi.com címre.

A VIP bevételek fókuszban a Vi termékek eladása legyen. A 3-csillagos és annál magasabb rangú Ambassador bevételeinek legfeljebb 5%-a származhat saját eszközök eladásából. A Vi fenntartja a jogot eladási audit lefolytatására annak érdekében, hogy a Vi termékeinek eladásán legyen a hangsúly. Az audit elutasítása a fiók megszüntetését vonhatja maga után.

Hirdetés és média:

Minden hirdetési program, beleértve a rádióban, tévében és kapcsolt felületeken (internet bevezető reklám), internetes bannerekben, és egyéb marketing eszközökkel történő reklámzás, ami megemlíti a Vi termékeit vagy lehetőségeit, ugyanazokat az irányelveket kell, hogy kövesse, és megjelenés előtt a Vi jóváhagyása szükséges a márkával való egyezőség és a termékek és lehetőségek igénylése érdekében

Igazgatóságok:

A VIP-ek utalhatnak a Vi-ra saját weboldalaikon, de ehhez a feltöltés, illetve a keresőmotorban való regisztráció előtt hozzájárulást kell kérniük a compliance@vi.com címre írt emailben. A VIP-ek szerepeltethetik a Promotert a hirdetési telefonkönyvekben, de csak az alábbi forma pontos betartásával:

Smith, Bob
Vi Independent Promoter
xxxx-xxx-xxxx

A fenti rendelkezések bármely áthágása a Promoter státusz megszüntetéséhez vezethet. A jelöletlen marketing anyagokat használó VIP teljes felelősséggel tartozik minden olyan ígérennyel szemben, ami a vonatkozó jogszabályokkal vagy rendelkezésekkel ellentétes. Az ezt megszegő VIP felelősséggel terhelhető minden esetleges bevételkiesésért, jogi költségeikért és a Vi egyéb veszteségeiért, melyek az áthágásból állnak elő.

A szabályzat megszegésének következményei:

Vi saját belátása szerint, előzetes figyelmeztetéssel vagy anélkül az alábbi eljárások kezdeményezésére jogosult a jelenszakaszban felsorolt rendelkezések megszegése esetén.

Zárolt fiókok/Felfüggesztés

Igazolható panasz beérkezése esetén a Vi azonnal zárhatja a visszaélésben érintett VIP fiókját. A zárolás célja, hogy a szabályzat megsértője ne részesülhessen a sértő tevékenysége hasznából azáltal, hogy jelentkezőket regisztrál, vagy kifizetést kap. Alapos vizsgálatot követően amennyiben a szabálysértés igazolt, de nem éri el a megszüntetést kiváltó súlyosságot, úgy a Vi megteheti - de nem kötelezhető rá -, hogy feloldja a zárolást.

VIP fiók megszüntetése:

Igazolható panasz beérkezése esetén a Vi azonnal megszüntetheti a visszaélésben érintett VIP fiókját. A VIP deaktiválása a pozíció azonnali megszűnésével jár, valamint a jelentésekhez való hozzáférés, minden ki nem fizetett és/vagy jövőbeni kifizetés megszűnésével, és minden jövőbeni VIP pozíciótól való tiltással. Amennyiben egy VIP-et megszüntetünk, a saját jelentkezési láncba abba a következő felsőbb láncba kerül át, amely ellen nincs fegyelmező eljárás, és ahova hatvan (60) napon belül áthelyezésre kerül.

A Vi által etikátlannak vagy szabályzatellenesnek ítélt bármely viselkedésre a VIP státuszát felfüggesztjük. A Vi fenntartja a jogot, hogy érdekkonfliktus

esetén a VIP házastársának fiókját megszüntesse.

Irányelvek és eljárások összefoglalása:

A Vi azért hozta létre ezeket az Irányelveket és eljárásokat, hogy a programunk hitelességét és rendjét biztosítsa vele a VIP tagok között. A Vi fenntartja a jogot, hogy bármilyen és bármennyi szükséges változtatást meghozzon a jelen irányelvekben és eljárásokban, a Vi Ösztönző programban, és az értékesítési eszközökben és anyagokban. A változásokról minden aktív VIP-et emailben értesítünk. Amennyiben egy VIP bármilyen okból megszegi a szerződése és/vagy a jelen Irányelvek és eljárások rendelkezéseit, úgy a Vi fenntartja a jogot a VIP pozíció azonnali megszüntetésére vagy felfüggesztésére. A Vi által meghozott döntés a VIP minden jogát és minden további kifizetést megszüntet, és a felmondólevél kézhez vételével lép érvénybe.

Visszaélések jelentése:

A Vi irányelvek bármely megsértését kérjük jelentse olyan módon, hogy a vonatkozó bizonyítékot elküldi a Vi Törvényességi Ellenőrzési Bizottságnak a compliance@vi.com címre, vagy írjon az alábbi címre:
Vi Germany GmbH
c/o Leopoldstr. 256
80807 München
Németország

A jelölt forint értékek becslült értékek, és az éves árfolyam alapján alapulnak; a tényleges árak ettől eltérhetnek.

SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**MEGHATÁROZÁSOK**

1. A jelen feltételek, valamint a jelen megállapodás többi részének alkalmazásában:

- (a) amennyiben Magyarországon él a jelen megállapodás aláírásakor, a „Vi” a Vi Germany GmbH-t jelenti, amely székhelye: Leopoldstraße 256, 80807 München, Németország.
- (b) a „Megállapodás” a jelen általános szerződés feltételeket, a Vi Ösztönző Programot és a Vi Szabályzatait és Eljárásait jelenti, azok esetleges későbbi módosításaival együtt;
- (c) „Termékek” alatt a Vi által biztosított bármely termék értendő; valamint
- (d) „Promoter” alatt a Termékek népszerűsítésével és/vagy forgalmazásával foglalkozó természetes személy értendő.

RÉSZVÉTEL PROMOTERKÉNT:

2. Ön megérti, elismeri, tudomásul veszi és elfogadja alábbiakat:

- (a) Elmúlt 18 éves, és magyarországi lakos.
- (b) A jelen Megállapodás mindaddig nem kötelező érvényű, amíg a Vi kézhez nem vette és el nem fogadta azt.
- (c) Nincs minimális vásárlási kötelezettsége – mindig saját belátása szerint döntheti el, hogy vásárol-e Termékeket, és ha igen, mennyit.
- (d) Saját üzleti tevékenysége meghatározása az Ön felelőssége. Nem minősül a Vi munkavállalójának, franchise-ba vevőjének vagy jogi képviselőjének. Az üzleti tevékenységével kapcsolatos összes költség Önt terheli, és Ön felel a munkájával összefüggő összes jogszabályi kötelezettség teljesítéséért, ideértve többek között a vállalkozás bejegyeztetését, a jövedelemadó és az általános forgalmi adó megfizetését, a társadalombiztosítási járulék befizetését és a versenyjogi előírások betartását.

- (e) Nem vállalhat a Vi nevében kötelezettséget, és nem léphet fel a Vi nevében vagy a Vi partnereként, munkavállalójaként, dolgozójaként vagy képviselőjeként.
- (f) A Vi Promotereként a lehető legmagasabb jutalék elérése érdekében elsődlegesen arra kell koncentrálnia, hogy a Termékeket és szolgáltatásokat nem Promoter fogyasztók számára ajánlja. Az Ön által kapott jutalék a Vi Ösztönző programban szereplő jogosultsági feltételek teljesítésétől függ. Az egyes jutalékfizetésekre kettő egész kilencvenkilenc euró (2,99 euró) vagy nyolcszáz kilencvenkettő egész kilencvenhét forint (~893 HUF) feldolgozási költséget számítunk fel. Vállalja, hogy pontos nyilvántartást vezet, valamint a Termékek és szolgáltatások értékesítésére vagy kínálására vonatkozó valamennyi jogszabályt és előírást betartja.
- (g) A Vi Promotereként a jelen Megállapodás alapján jogosult a Termékeket a Vi által meghatározott jelen feltételek mindenkor hatályos változatának megfelelően értékesíteni. A Termékek potenciális vásárlóknak történő bemutatásához harmadik fél is igénybe vehető, feltéve hogy betartja a jelen Megállapodás rendelkezéseit.
- (h) Nem tehet hamis vagy félrevezető kijelentéseket a Vi-jal, annak Ösztönző programjával, Termékeivel vagy szolgáltatásaival kapcsolatban. Köteles törvényes, etikus és korrekt módon végezni a tevékenységét, és nem folytathat félrevezető, megtévesztő vagy tisztességtelen gyakorlatot. A jelen feltételek megszegése esetén a Vi jogosult Promoteri jogviszonyát további kifizetés vagy térítés nélkül megszüntetni.

- (i) Az Ön feladata az Ön általa a programba vagy a jutalékos hálózatodba bevont Promoterek felügyelete, képzése és támogatása. Köteles írásban vagy szóban folyamatosan kapcsolatot tartani velük, és támogatni őket.
- (j) A Vi Promotereként szabadon választhatja meg működési eszközeit és módszereit, valamint a jelen Megállapodás szerinti tevékenységeivel kapcsolatos munkaidőt és a munkavégzés helyét, és ennek során kizárólag a jelen Megállapodás feltételeit kell figyelembe vennie.
- (k) Nem garantálható, hogy bármilyen bevételre vagy haszonra tesz szert, vagy hogy sikeres lesz.
- (l) Sem közvetlenül, sem közvetve nem állíthatja, hogy bárki bármely összeget megkereshet vagy megkeres, hogy más személyek bevonása könnyű feladat, vagy hogy lényegében minden Promoter sikerrel jár.

ÉVES DÍJ

- 3. Tudomásul veszi, hogy évente hetvenöt euró (75 euró) vagy huszonkettőezer háromszázkilencvenkilenc forint (~22 399 HUF) adminisztrációs díjat (a továbbiakban: Adminisztrációs Díj) vonunk le a Vi által nyilvántartott hitelkártyájáról. Ez a díj többek között, de nem kizárólagosan a bevont személyekről való jelentést, a vásárlók nyomon követését és az elszámolás költségeit foglalja magában. Az Adminisztrációs Díj emelése esetén erről legalább 30 nappal korábban értesítjük.
- 4. Az Adminisztrációs Díj levonására évente, a belépése hónapfordulóján kerül sor. Az Adminisztrációs Díj késedelmes megfizetése esetén az összeg megérkezésiig Promoteri státuszát felfüggeszthetjük. Ha az Adminisztrációs Díj kiegyenlítése a Vi fizetés elmaradásáról küldött értesítésének kézhezvételétől számított 30 napig nem történik meg, a Vi jogosult Promoteri jogviszonyát megszüntetni.

A PROMOTERI JOGVISZONY MEGSZŰNÉSE

5. A jelen Megállapodást bármikor, bármilyen indokkal, költség vagy büntetés nélkül felmondhatja a Vi-nek a hungaryinfo@vi.com e-mail címre küldött írásbeli felmondás útján.
6. Amennyiben a megkötésétől számított 14 napon belül felmondja a jelen Megállapodást, jogosult a Vi-nak fizetett bármely összeg visszatérítésére.
7. A Vi kizárólag a jogszabályi előírásoknak megfelelően mondhatja fel akár rendes, akár rendkívüli felmondással a jelen Megállapodást.
8. A jelen Megállapodás megszűnése esetén semmilyen kártalanításra nem jogosult.

A TERMÉKEK VISSZAKÜLDÉSE

9. A Vi biztosítja termékei minőségét. Ha egy termékkel az Ügyfél nincs megelégedve, a Vi elfogadja annak visszaküldését az alábbi feltételekkel:
 - (a) A szállítás közben megsérült termékek ugyanolyan termékekre kerülnek kicserésre;
 - (b) A Termékek a szállítástól számított harminc (30) napon belüli visszaküldése esetén jár teljes visszatérítés a szállítási és kezelési költségek levonása után, az alábbi raktározási díjak figyelembe vételével;
 - (c) Az újraértékesíthető termékek szállítástól számított tizenöt (15) napnál későbbi, de harminc (30) napon belüli visszaküldése esetén 10%-os raktározási díj kerül felszámításra;
 - (d) Az újraértékesíthető termékek szállítástól számított harminc (30) napon belüli visszaküldése esetén termék jóváírás jár az egyéb Vi termékek tekintetében, 10%-os raktározási díj levonása után;
 - (e) Sikertelen kézbesítés (azaz három (3) kézbesítési kísérlet, az Ügyfél költözése esetén, vagy ha az Ügyfél helytelen vagy hiányos címet adott meg) esetén az újrakézbesítés további szállítási és kezelési költségekkel járhat;

- (f) A visszatérítés céljából végül a Vi-hoz visszaérkezett termékek után a Promoter részére járó Jutalék jövőbeli Jutalékokból kerül levonásra; és
- (g) Az egy (1) éven belül összesen 300 eurót (~89 596 HUF-ot) meghaladó visszaküldés esetén a Promoter jogviszonya megszűnik.
10. A jelen Megállapodás megszűnésekor jogosult a Megállapodás megszűnése előtt 90 nappal vásárolt, még nem értékesített (bontatlan) Termékeket visszaküldeni. A Vi visszafizeti a Termékeknek a standard kezelési költséggel csökkentett vételárát
11. A fentiek szerinti visszaküldésre a Megállapodás felmondásától számított huszonegy (21) nap áll rendelkezésre. A Termékek visszaküldéséhez, kérjük, hívja a Vi ügyfélszolgálatát a 00800 2639 2984 számon. A visszaküldött Termékek csomagolási és szállítási költsége Önt terheli.

A VI KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉGE

12. A Vi a jogszabályoknak megfelelően saját vagy megbízottai vagy teljesítési segédei jelen Megállapodás szerinti kötelezettségei teljesítése során elkövetett szándékos cselekménye, alapvető szerződéses kötelezettségeinek megszegése vagy súlyos gondatlansága esetén kárfelelősséggel tartozik. Nem szándékos szerződésszegés esetén a kártérítési felelősség a tipikus és előrelátható károokra korlátozódik (ha van ilyen).
13. (Szándékosan kihagyva)
14. A Vi a fentiekben nem kifejezetten meghatározott összes felelősségét kizárja.

DOKUMENTÁCIÓ

15. A Vi Szabályzatainak és Eljárásainak, valamint a Vi Ösztönző programjának mindenkor hatályos változata a jelen Megállapodás szerves részét képezi, és a belépéskor átadásra kerül, valamint a Vi-Neten bármikor elérhető.
16. A Vi fenntartja a jogot a jelen Megállapodás módosítására, és

a módosításról írásban értesíti Önt. A Vi Ösztönző programjának módosítása esetén erről legalább harminc (30) nappal korábban írásban értesíti.

17. Ön tudomásul veszi, hogy a Vi fenntartja a jogot arra, hogy saját hatáskörében a jelen Megállapodást, valamint a jelen Megállapodás szerinti jogait és kötelezettségeit (i) valamennyi vagy lényegében valamennyi vagyontárgyának értékesítése körében, vagy (ii) a jelen Megállapodás bármely kapcsolt vállalkozásának (beleértve anya- és leányvállalatait) történő értékesítése vagy átruházása révén átruházza.
18. Mivel a jelen Megállapodás személyes teljesítésre szól, nem ruházhatja át azt, kivéve ha a Vi jóváhagyja az Ön által aláírt „Promoteri státusz értékesítése” adatlapot.

VERSENYTILALOM/TOBORZÁS TILALMA

19. A jelen Megállapodás tartama alatt Magyarországon nem értékesítheti vagy népszerűsítheti más vállalat termékét vagy szolgáltatását MLM rendszerben, függetlenül attól, hogy az adott vállalat a Vi versenytársa-e vagy sem.
20. A jelen Megállapodás tartama alatt és az azt követő 1 (egy) évben nem keresheti meg hálózati értékesítési munkájától és nem alkalmazhatja a Vi munkavállalóit vagy Promotereit, függetlenül attól, hogy aktívak vagy inaktívak, illetve hogy az ilyen hálózati értékesítési program versenytárs termékeket kínál-e.
21. A jelen Megállapodás tartama alatt nem keresheti meg a Vi bármely meglévő vagy potenciális vásárlóját/ügyfelét vagy alakulóban lévő üzleti lehetőségét azzal a céllal, hogy rábírja őket a Vi-tól való távozásra
22. A jelen Megállapodás tartama alatt nem bírhatja rá a Vi meglévő vagy potenciális vásárlóját/ügyfelét, beszállítóját vagy a Vi-jal szerződéses vagy egyéb jogviszonyban vagy üzleti kapcsolatban álló egyéb személyt arra, hogy a Vi-jal való ilyen üzleti

vagy egyéb kapcsolatának körét csökkentse vagy módosítsa.

23. Tudomásul veszi, hogy a jelen Megállapodás 20. pontjának rendelkezései a jelen Megállapodás megszűnését követően is érvényben maradnak. A Vi bármikor érvényesítheti igényeit a jelen Megállapodás 19–23. pontjának rendelkezései alapján, tekintet nélkül a Vi-jal szemben Ön által támasztott igényekre vagy indított keresetekre. Tudomásul veszi, hogy a jelen Megállapodás 19–23. pontja rendelkezéseinek megszegése helyrehozhatatlan, kártérítéssel nem kompenzálható kárt okoz. Ennek megfelelően Promóteri jogviszonya haladéktalan megszüntetésén túl a Vi – a rendelkezésre álló egyéb jogorvoslati lehetőségek mellett – ideiglenes intézkedést kezdeményezhet a fent említett pontok tényleges megszegése vagy megszegésének veszélye esetén.

ADATVÉDELEM

24. E jelentkezési lap 1. oldalának aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Vi személyes adatait kezelje, feldolgozza és felhasználja a jelen Megállapodás kapcsán a következők szerint:
- A Vi információkat gyűjt és tárol a promoóteri tevékenységével kapcsolatban, és ezeket összekapcsolja a jelen Megállapodásban az Ön által megadott információkkal (beleértve többek között a nevét, e-mail címét, lakcímét és születési dátumát);
 - A Vi az összegyűjtött információkat demográfiai és statisztikai elemzési, valamint marketing- és piackutatási célra használja fel;
 - Az adatkezelés időtartama az adatokkal érintett személlyel létrejött jogviszony időtartama és annak megszűnése után a vonatkozó jogszabályok szerinti időtartam.
 - A Vi a személyes adatait kapcsolt vállalkozásaival, így többek között a kaliforniai Troyban, Michiganben és Los Angelesben is irodákkal

rendelkező ViSalus, Inc. társasággal is megoszthatja. A Vi személyes adatait nem osztja meg harmadik felekkel hirdetési céllal.

25. Minden létesítményünkben biztosítjuk személyes adatai biztonságát, tiszteletben tartjuk az adatvédelemmel kapcsolatos jogait, és elismerjük személyes adatai védelmének fontosságát.
26. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek. Az érintett kérelmezheti az adatkezelőnél:
- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről;
 - b) személyes adatainak helyesbítését; valamint
 - c) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását.

Az adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, az érintett erre irányuló kérelmére megadni a tájékoztatást. Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti.

Személyes adatot törölni kell, ha:

- a) kezelése jogellenes;
- b) az érintett kéri;
- c) az hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- e) azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság („adatvédelmi hatóság”) elrendelte.

Törlés helyett az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az adatkezelő megjelöli az általa

kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az érintett az adatvédelmi hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat az az információszabadságról szóló törvény (2011. évi CXII. törvény) alapján.

Ön, mint érintett, tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen

- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha Ön, mint érintett, az adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve ha az adatkezelő a határidőt elmulasztja, a döntés közlésétől,

illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

A Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

VEGYES RENDELKEZÉSEK

27. Ha a jelen Megállapodás bármely rendelkezése részben vagy egészben érvénytelennek vagy kikényszeríthetetlennek bizonyul, akkor ez nem érinti a Megállapodás többi részének érvényességét és kikényszeríthetőségét, és ezek továbbra is érvényben maradnak.
28. A jelen feltételek, a Vi Ösztönző programja és a Vi Szabályzatai és Eljárásai közötti ellentmondás esetén a következő elsőbbségi sorrend érvényesül:
 - (a) először a Szabályzatok és Eljárások;
 - (b) majd a jelen feltételek;
 - (c) legvégül pedig az Ösztönző program.
29. A jelen Megállapodásra a magyar jog az irányadó, és bevonása idején az összes Promoter magyar lakhellyel rendelkezik. A Vi a közte és a Promoterek között esetlegesen fennálló bármely jogvita esetén az ügy gyors és hatékony rendezésére törekszik. Amennyiben ez nem jár sikerrel, a Vi Germany GmbH-val fennálló összes jogvita rendezése Münchenben történik.



ÉLET • EGÉSZSÉG • GYARAPODÁS

A Vi-nál minden új VIP-nek egyenlő esélyei vannak. A programban elért siker a személyes ambíción, munkamorálon és a már bizonyított rendszerünk elsajátításában tanúsított elszántságon múlik.

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI INFORMÁCIÓK

Vásárlói és Promoter kapcsolati ingyenes vonal:

00800 2639 2984

9:00–22:00 (közép-európai idő szerint) hétfőtől péntekig

hungary.vi.com

©2015 Vi Germany GmbH. Minden jog fenntartva.

1605HU001 05.2015 r9