

Vi souhaite inviter vos nouveaux promoteurs et clients à participer au Challenge de la manière la plus efficace possible. Vi propose trois modes de paiement différents pour la participation au Challenge et la commande de Promoter Kits ou Challenge Kits.

NOUS VOUS RECOMMANDONS DE PROPOSER LES MODES DE PAIEMENT DANS L'ORDRE SUIVANT

Carte de crédit : il s'agit du moyen le plus rapide et le plus simple de participer au Challenge et de commencer à mettre d'autres personnes au défi. Les produits sont normalement livrés dans les 24 heures.

PayPal : ce mode de paiement est aussi simple et rapide que la carte de crédit. Proposez-le aux prospects qui ne disposent pas d'une carte de crédit ou qui refusent d'en utiliser une. Les produits sont normalement livrés dans les 24 heures.

Prélèvement automatique :

- Utilisez ce mode de paiement en dernier recours, car un délai supplémentaire de 7 à 9 jours minimum est nécessaire pour la livraison des Promoter Kits et Challenge Kits.
- Vi livre les produits après réception du paiement. En raison des règles et réglementations bancaires européennes, le délai de confirmation de paiement par prélèvement direct peut prendre jusqu'à 7 jours. En cas de problèmes concernant les informations relatives au prélèvement direct, le délai peut être encore plus long.
- C'est la raison pour laquelle la livraison des produits prend 7 à 9 jours.
- Notez que les BV ne s'afficheront pas tant que le paiement ne sera pas reçu.
- Nous vous recommandons d'encourager vos prospects à s'inscrire à l'expédition automatique le 5 du mois afin de garantir la résolution des problèmes de prélèvement direct avant la fin du mois.

COMMENT VI TRAITE LES COMMANDES PAR PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE

Vi reçoit une commande par prélèvement automatique.

La commande est en suspens jusqu'à ce que Vi reçoive la confirmation de paiement de la banque (5 à 7 jours).

- Le produit est livré dès réception de la confirmation de paiement.
- Si le paiement échoue pour quelque raison que ce soit, notre call center procède comme suit :
 1. Suspension temporaire du compte.
 2. Envoi d'un e-mail au promoteur et à la personne à l'origine de son inscription les informant du refus.
 3. L'équipe de notre call center contacte ensuite le promoteur par téléphone pour lui expliquer que le prélèvement direct a été refusé et lui demander de choisir un autre mode de paiement.