

FIZETÉssel KAPCSOLATOS JAVASLATAINK EURÓPÁBAN

A Vi a lehető leghatékonyabban szeretné támogatni új promotereid és ügyfeleid belépését a Challenge-be. A Vi három különböző fizetési módot biztosít a Challenge-be belépők számára a Promoter és Challenge kitek megrendeléséhez.

AZT JAVASOLJUK, HOGY A KÖVETKEZŐ SORRENDEN AJÁNLD FEL A FIZETÉSI LEHETŐSÉGEKET:

Bankkártya - ez a leggyorsabb és a legegyszerűbb módja a Challenge-be való belépésnek és mások kihívásának. A termékeket általában 24 órán belül elküldjük.

PayPal – ez a lehetőség ugyanolyan gyors és egyszerű, mint a bankkártya használata. Olyan érdeklődők esetén használd, akik nem rendelkeznek bankkártyával, illetve nem szeretnék használni azt. A termékeket általában 24 órán belül elküldjük.

Beszédési megbízás –

- csak utolsó lehetőségként ajánld fel, mivel e lehetőség választásakor a Promoter és Challenge kitek küldésére legkorábban 7-9 nap múlva kerül sor.
- A Vi a fizetendő összeg beérkezését követően adja fel a termékeket. Az EU banki szabályai miatt a beszédési megbízások jóváhagyása akár 7 napig is eltarthat. Ha probléma merül fel a beszédési megbízás adataival kapcsolatban, a fenti időtartam még hosszabb lehet.
- A fentiek miatt a termékek küldése 7-9 napon belül várható.
- Ne feledd, hogy a BV csak a fizetendő összeg beérkezését követően válik láthatóvá.
- Javasoljuk, hogy biztasd az érdeklődőket a hónap 5. napján történő automatikus szállítás választására. Így biztosítható, hogy a beszédési megbízással kapcsolatos esetleges problémák a hónap végére már rendeződjenek.

HOGYAN DOLGOZZA FEL A VI A BESZÉDÉSI MEGBÍZÁSOKAT?

A Vi beszédési megbízást kap.

A rendelést a Vi a bank által küldött jóváhagyás beérkezéséig (5-7 napig) nem küldi el

- A jóváhagyás beérkezésekor a termékeket a Vi elküldi
- Ha a fizetést valamilyen okból sikertelen, telefonos ügyfélszolgálatunk a következőket teszi:
 1. A fiókot ideiglenesen zárolja
 2. E-mailt küld a promoternak és beléptetőjének az elutasított fizetésről
 3. Telefonos ügyfélszolgálati csapatunk ezután felhívja a promotert, értesíti a beszédési megbízás elutasításáról, valamint alternatív fizetési lehetőségeket ajánl fel