

Vi vill hjälpa dina nya promotorer och kunder att komma igång med The Challenge så effektivt som möjligt. Vi erbjuder tre olika betalningsalternativ för personer som deltar i The Challenge och beställer Promoter-kit eller Challenge-kit.

## VI REKOMMENDERAR ATT DU ANGER BETALNINGSMETODEN I FÖLJANDE ORDNING:

**Kortbetalning** – det snabbaste och enklaste sättet att komma igång med The Challenge och börja utmana andra. Produkterna skickas normalt inom 24 timmar.

**PayPal** – lika snabbt och enkelt som kortbetalning. Använd det här alternativet för kunder som inte har något betalkort eller inte vill använda det. Produkterna skickas normalt inom 24 timmar.

### Direct Debit –

- Det här alternativet bör användas som en sista utväg eftersom det medför att Promoter- och Challenge-kit blir försenade med minst 7–9 dagar.
- Vi skickar produkterna efter att Vi har tagit emot betalningen. På grund av EU:s regler och förordningar för banktjänster dröjer det upp till 7 dagar innan en betalning via autogiro bekräftas. Om det uppstår problem med autogiro-informationen kan det ta längre tid.
- Av den anledningen skickas produkterna inom 7–9 dagar.
- Observera att BV inte visas förrän betalningen är mottagen.
- Vi rekommenderar dig att uppmuntra dina kunder att anmäla sig till autoship den femte i månaden för att eventuella problem med autogiro ska kunna lösas före månadsskiftet.

## HUR VI HANTERAR AUTOGIRO-BESTÄLLNINGAR

Vi tar mot en autogiro-beställning.

Beställningen blir liggande tills Vi får betalningsbekräftelsen från banken (5–7 dagar).

- Om det kommer en betalningsbekräftelse skickas produkten.
- Om betalningen av någon anledning misslyckas gör vår kundtjänst följande:
  1. Kontot spärras tillfälligt.
  2. Ett e-postmeddelande med information om den nekade betalningen skickas till promotorn och den person som rekryterade honom eller henne.
  3. Därefter ringer någon från vår kundtjänst till promotorn för att informera honom eller henne om att autogirobetalningen har nekats och för att komma överens om en alternativ betalningsmetod.